



## 第5章 その他の操作方法

---

## 第5章 その他の操作方法

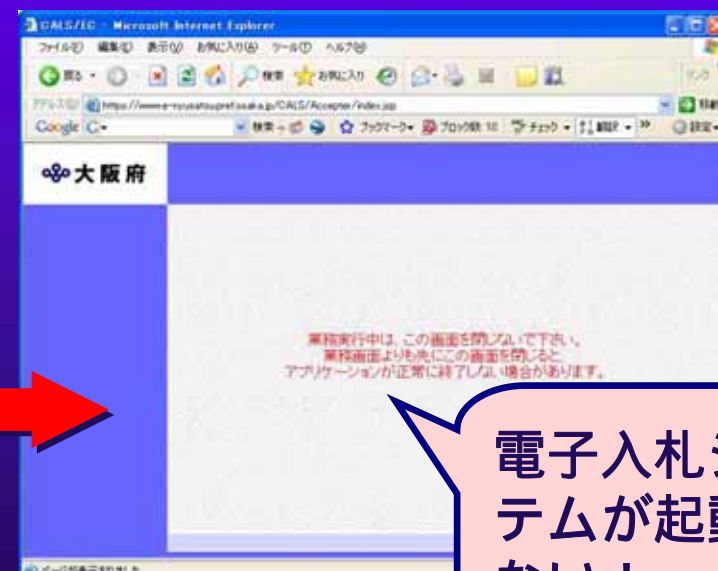
### 5.1 よくあるトラブルと解決法

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(1) よくあるトラブル例

電子調達システムを利用中に、設定によっては以下のようなトラブルが発生することがあります。

- ・ 電子申請で申請情報を入力後「次へ」ボタンを押しても、元の画面（入力画面）に戻ってしまう。
- ・ 大阪府電子調達（電子入札）システムページから「電子入札」ボタンを押しても、電子入札システムが開かない。（別の画面が出る）
- ・ ICカード等の設定が正常に終わっている（以前は時計が表示されていた）のに、時計表示が出なくなった。



電子入札システムが起動しない！

このような事象をはじめ、トラブルが発生した際には以下の操作を実施することで、正常に利用できることがあります。

インターネットエクスプローラのバージョンを確認する。

インターネットエクスプローラ7には対応していませんのでインターネットエクスプローラ6のパソコンで利用してください。

インターネットエクスプローラまたはアドオン（Googleツールバーなど）の機能によるポップアップブロックを無効にする。

インターネットエクスプローラのキャッシュをクリアします。

信頼済みサイトに電子調達システムを追加します。

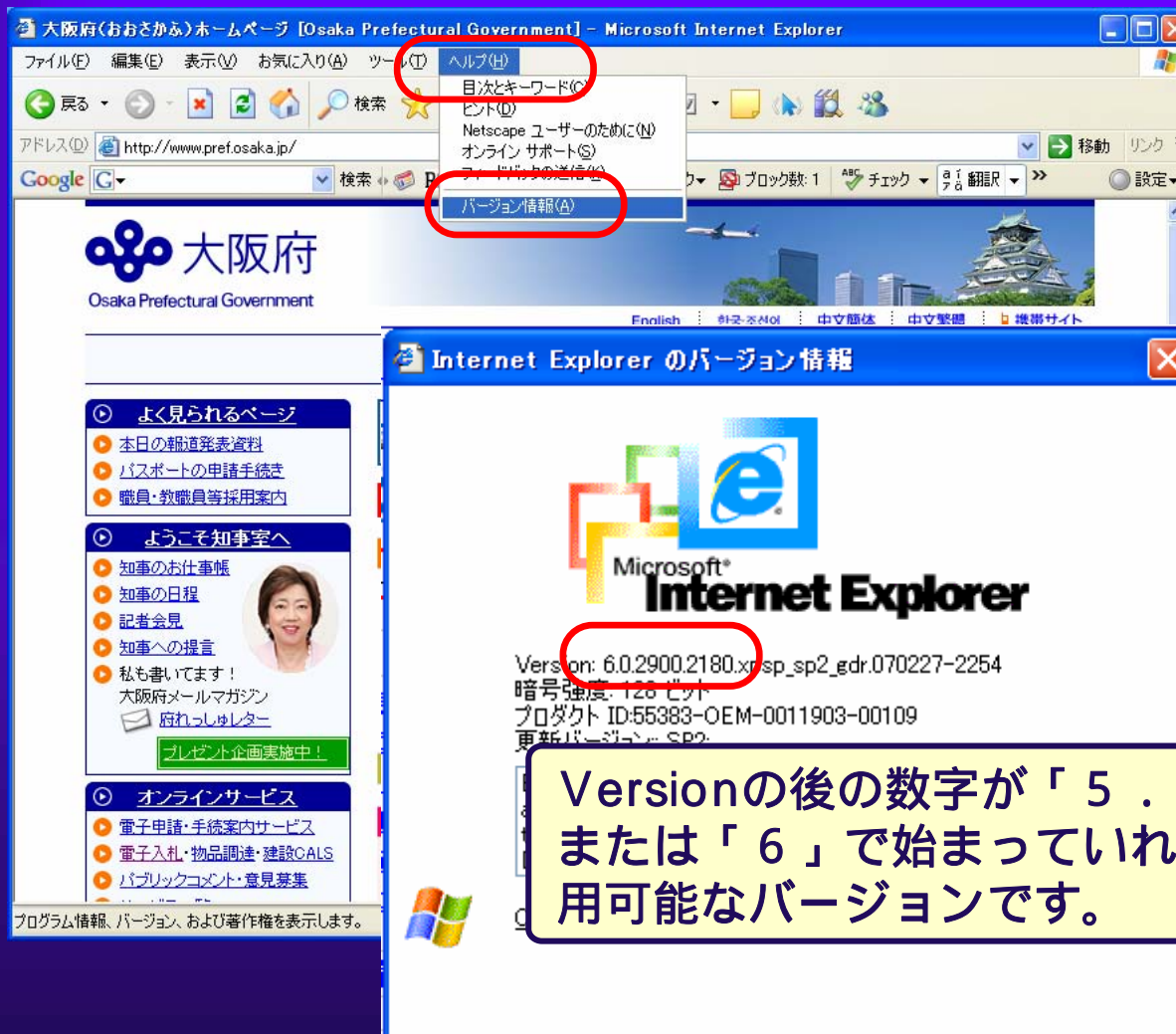
Javaのバージョンを確認し、利用できるバージョンにします。

Javaのキャッシュをクリアします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(3) よくあるトラブル解決法(2)

インターネットエクスプローラのバージョンを確認します。



インターネットエクスプローラのメニューから「ヘルプ」をクリックします。

「バージョン情報」をクリックします。

Versionを確認します。

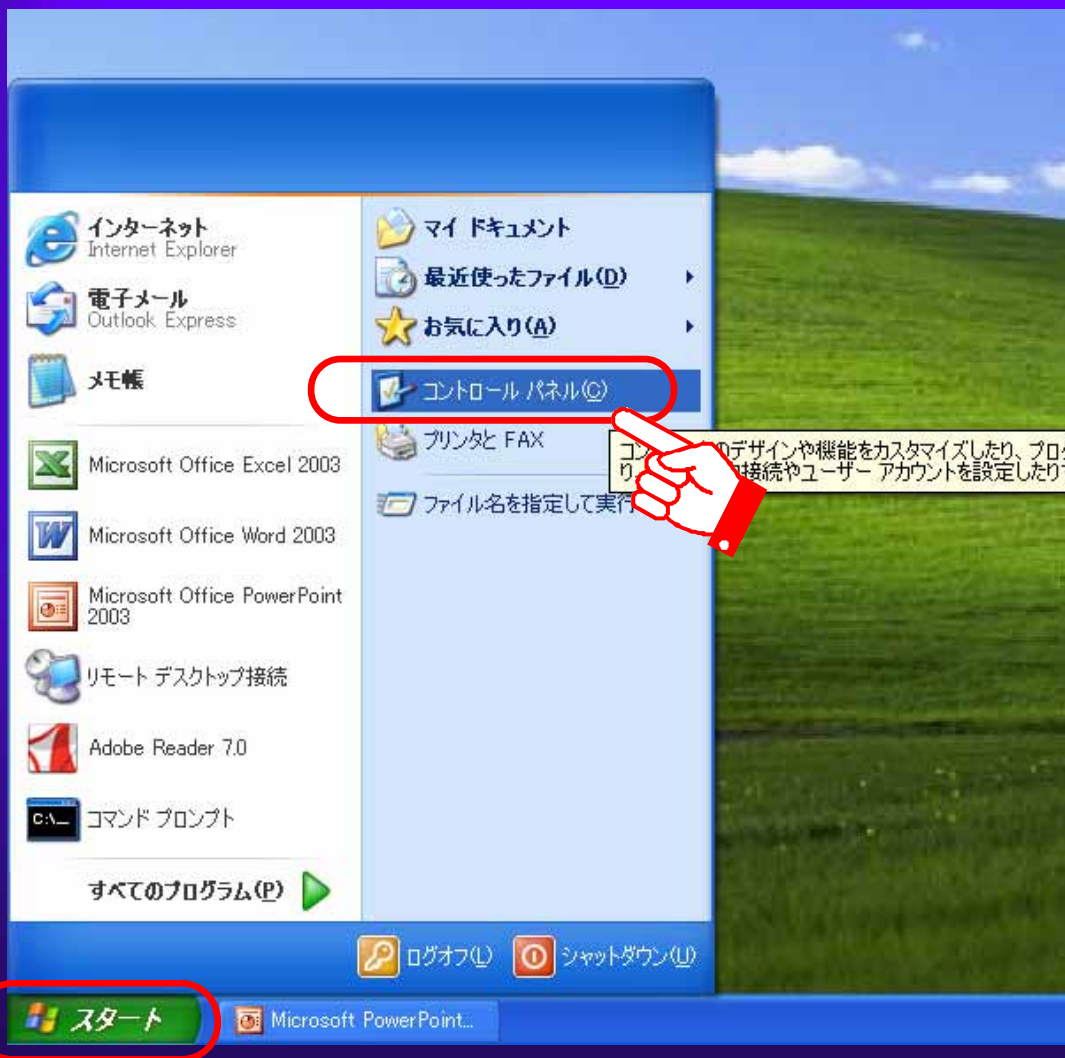
Versionの後の数字が「5.5」または「6」で始まっていれば利用可能なバージョンです。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(4) よくあるトラブル解決法(3)

設定画面にはコントロールパネルからアクセスします。

<コントロールパネル (Windows XPの場合)>

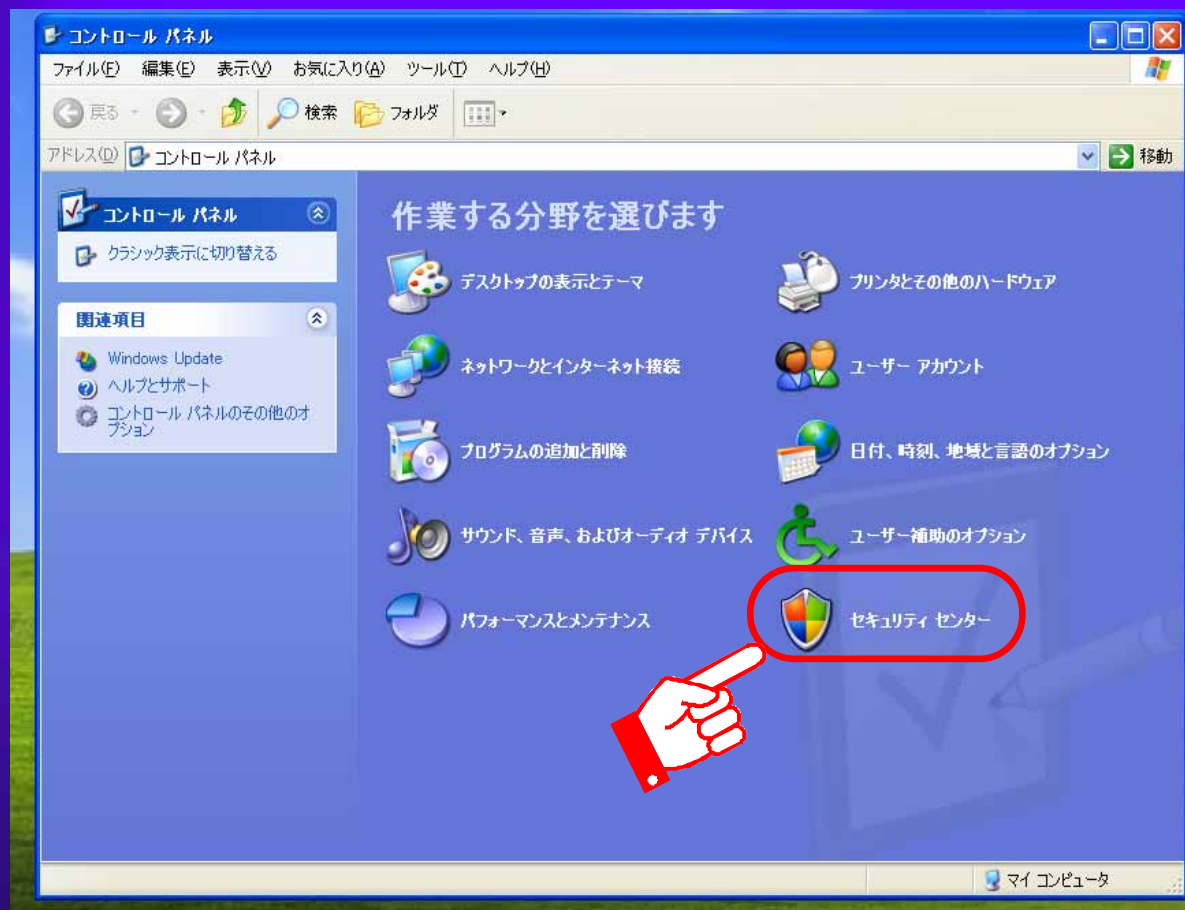


「スタート」メニューをクリックします。  
「コントロールパネル」をクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(5) よくあるトラブル解決法(4)

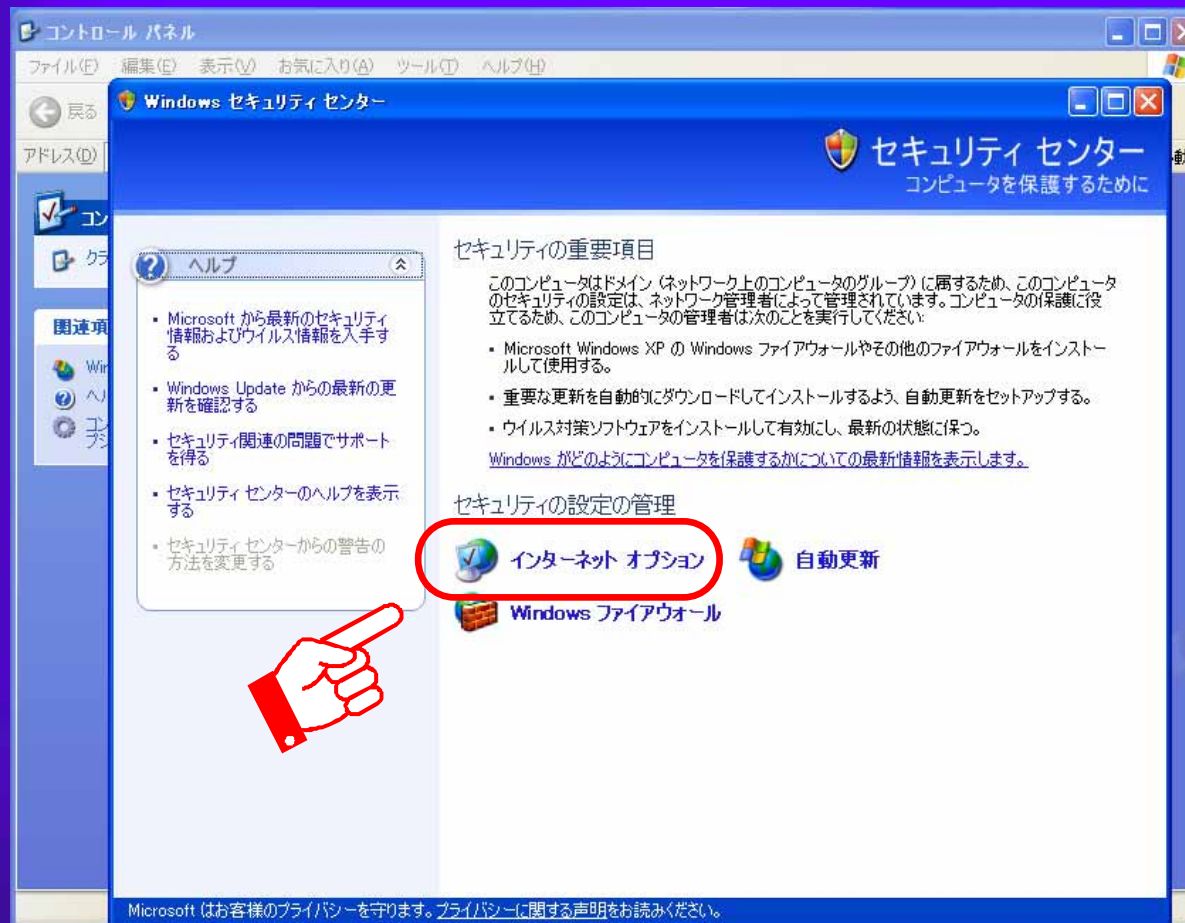
- インターネットエクスプローラに関する設定を行います。  
<インターネットオプション (Windows XPの場合)>



「セキュリティ センター」をクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(6) よくあるトラブル解決法(5)



「インターネットオプション」をクリックします。

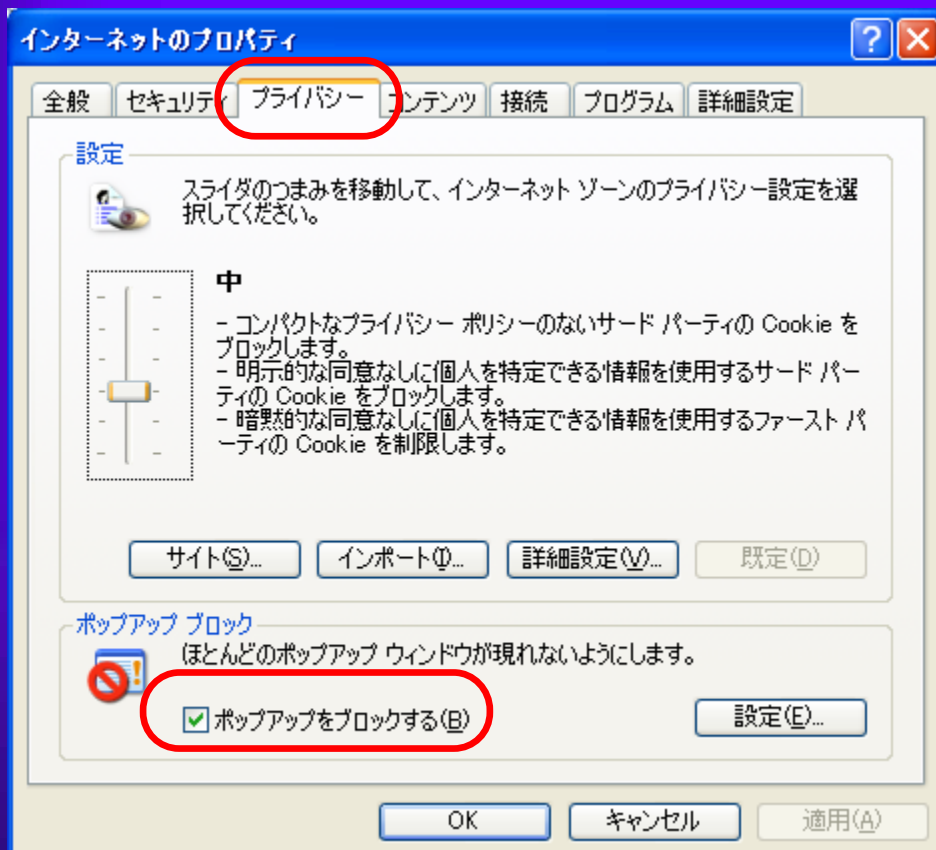


## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(7) よくあるトラブル解決法(6)

ポップアップブロックを解除します。

<インターネットエクスプローラの設定>



「インターネットオプション」を開きます。

「プライバシー」タブをクリックします。

「ポップアップをブロックする」チェックをOFFにします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(8) よくあるトラブル解決法(7)

インターネットエクスプローラのアドオン（Googleツールバーなど）の場合は、それぞれ設定方法が異なります。ご利用になっているアドオンのヘルプ等を参照の上、ポップアップブロックを解除してください。

#### < Googleツールバーの場合 >

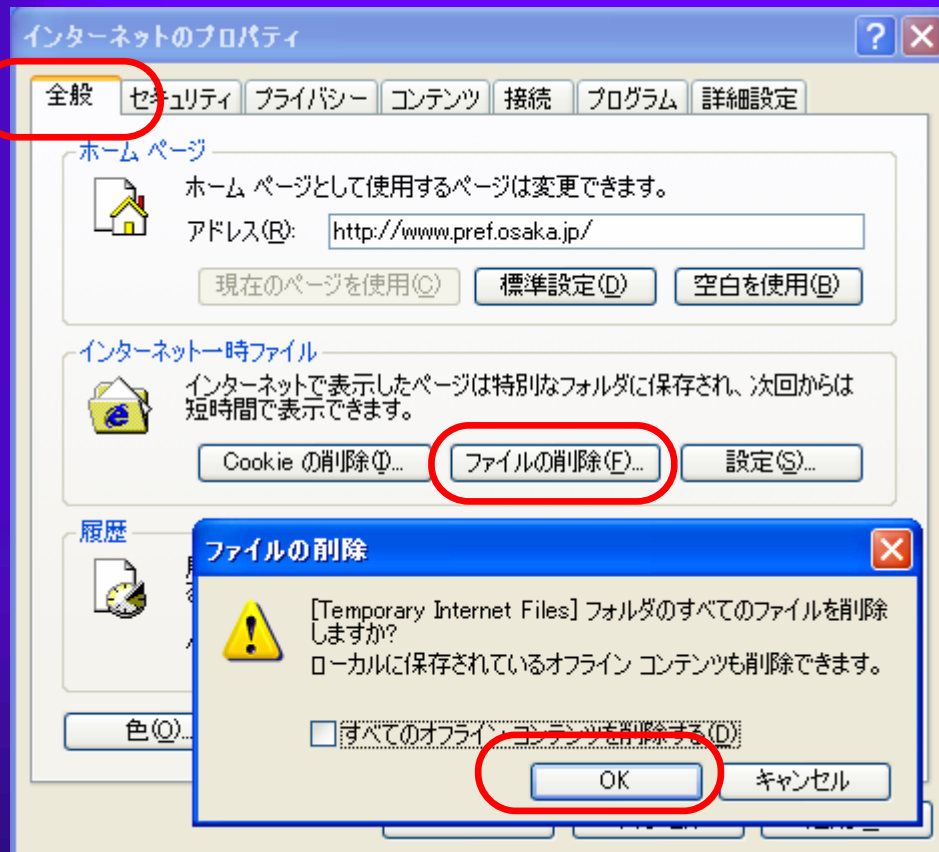


ポップアップブロックを解除したいサイト（電子申請システム、電子入札システム）を開きます。Googleツールバーのブロックボタンをクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(9) よくあるトラブル解決法(8)

インターネットエクスプローラのキャッシュをクリアします。



「インターネットオプション」を開きます。

「全般」タブをクリックします。

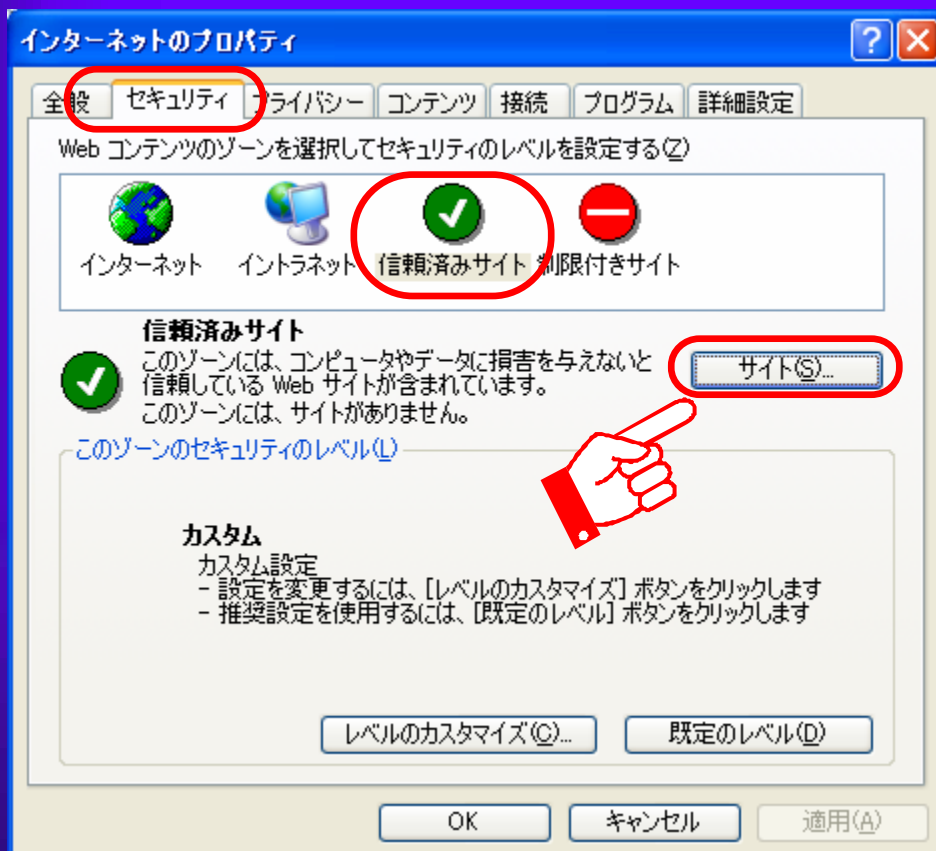
「ファイルの削除」ボタンをクリックします。

「OK」ボタンをクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(10) よくあるトラブル解決法(9)

信頼済みサイトに電子調達システムを追加します。



インターネット  
オプションを開  
きます。

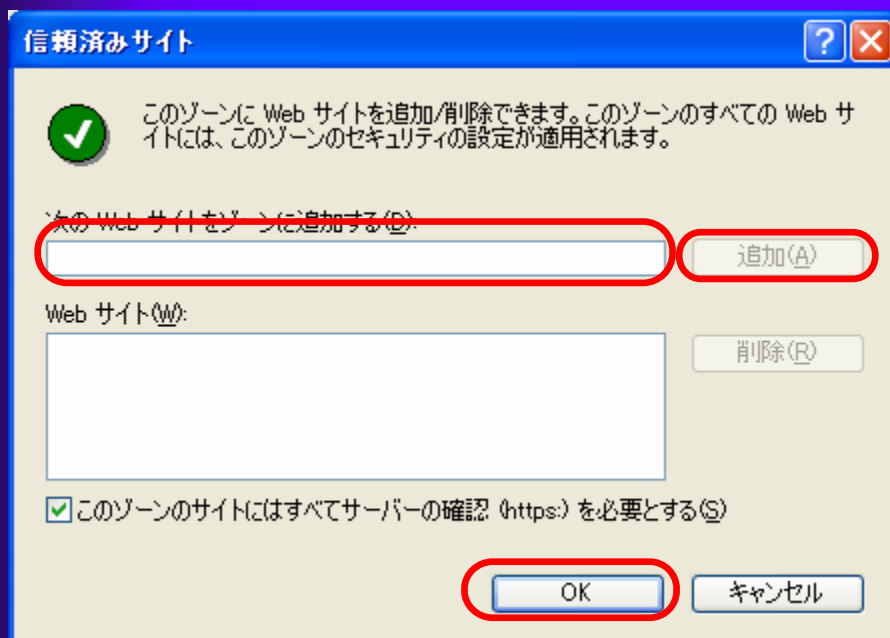
「セキュリ  
ティ」タブをク  
リックします。

「信頼済みサイ  
ト」をクリック  
します。

「サイト」ボタ  
ンをクリックし  
ます。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(11) よくあるトラブル解決法(10)



「次のWebサイトをゾーンに追加する」欄にシステムのURLを入力します。

「追加」ボタンをクリックします。

「OK」ボタンをクリックします。

で入力するURLは以下のとおりです。

(電子入札システム) <https://www.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/>

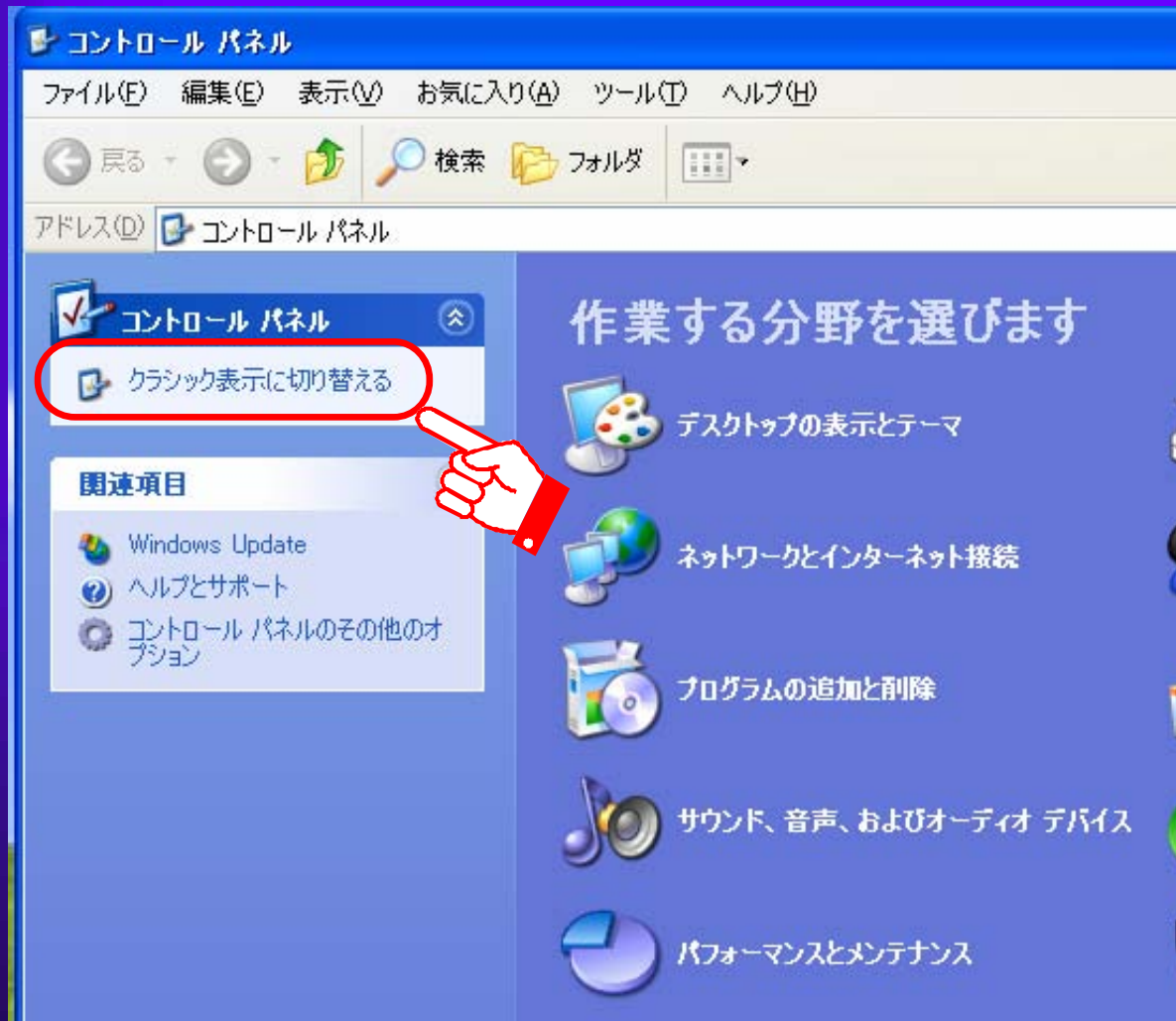
(電子申請システム) <https://eawww.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/>

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(12) よくあるトラブル解決法(11)

、 Javaに関する設定を行います。

< Java Plug-inコントロールパネル (Windows XPの場合) >



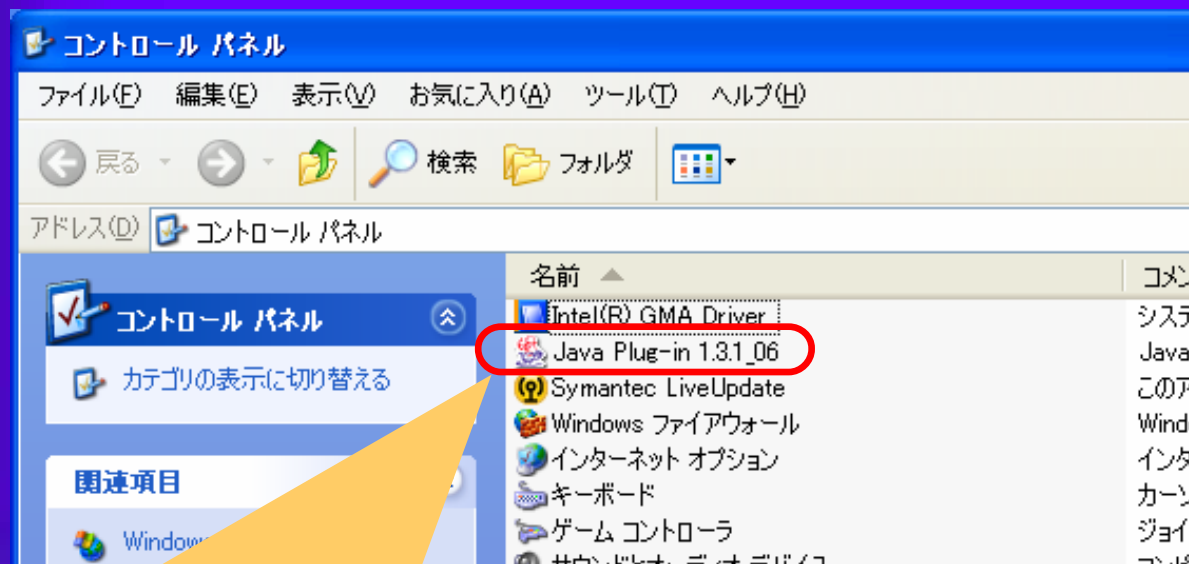
コントロールパネルを開きます。「クラシック表示に切り替える」をクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(13) よくあるトラブル解決法(12)

Javaのバージョンを確認し、利用できるバージョンにします。

< Javaバージョンの確認方法 >



コントロールパネルを開き、クラシック表示に切り替えます。

Java Plug-inの後の数字を確認します。

以下の場合には、大阪府電子調達システムが正常に動作しないことがあります。

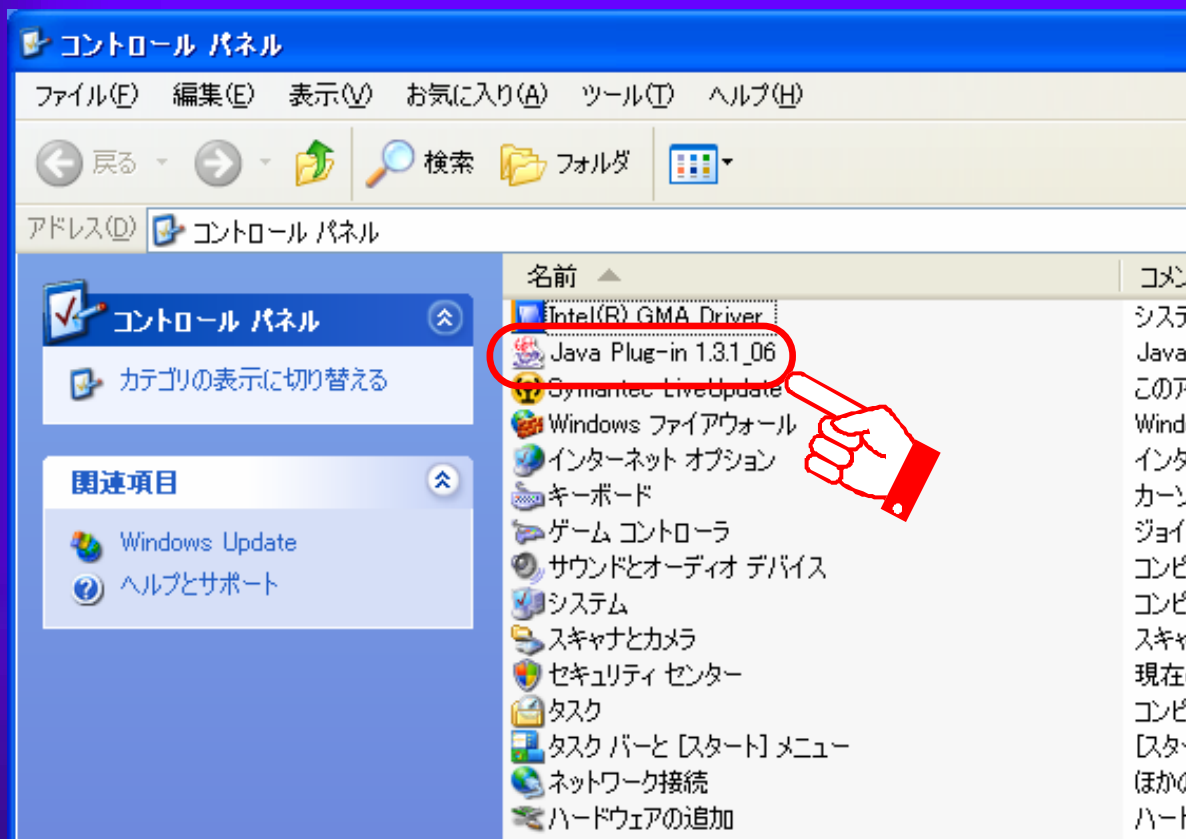
- ・ 1.3.1\_06または1.3.1\_08以外のバージョンが表示されている
- ・ 複数のバージョンが表示されている

該当する場合には利用できるバージョンをいずれか1つのみインストールしなおしてください。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(14) よくあるトラブル解決法(13)

Javaのキャッシュをクリアします。



コントロールパネルを開き、クラシック表示に切り替えます。

Java Plug-in  
(1.3.1\_06または  
1.3.1\_08)をダブルクリックします。



## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(15) よくあるトラブル解決法(14)



「キャッシュ」タブをクリックします。

「JARキャッシュをクリア」ボタンをクリックします。

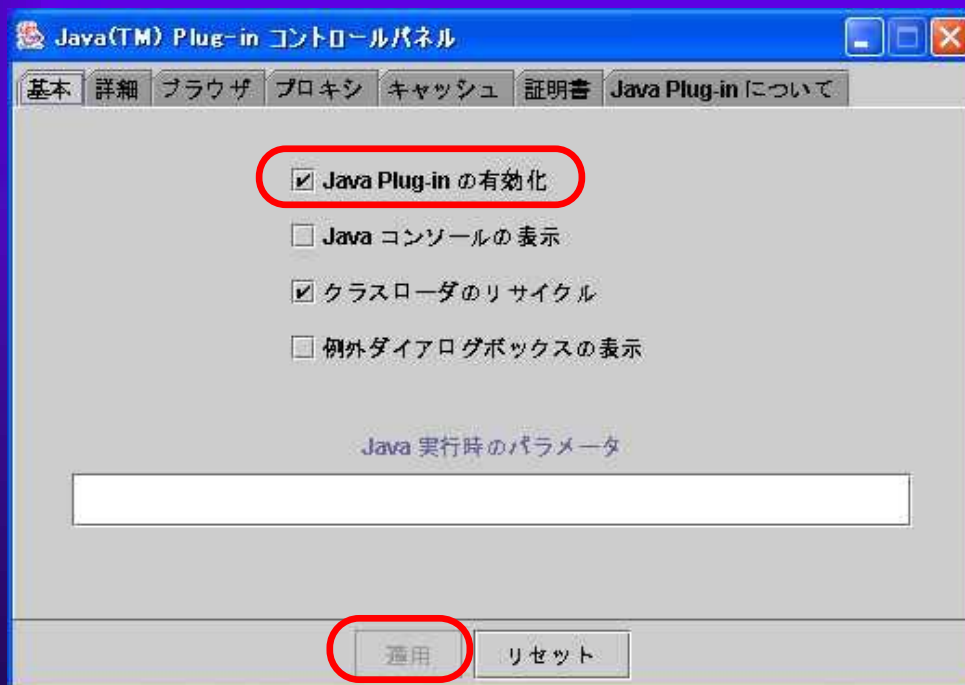
## 第5章 その他の操作方法

### 5.1(16) JREの脆弱性について

Java実行環境(JRE)について、米国Sun microsystems社は、JRE 1.3.1\_06を含む複数のバージョンに脆弱性があることを公表しています。大阪府電子入札システム以外のWebサイトに接続するときは、Java実行環境(JRE)の利用を無効化することにより外部攻撃の危険から回避できます。

大阪府の電子入札システムをご利用になる場合は、必ず有効化をして下さい。

#### < JREの利用を無効化する方法 >



Java Plug-inコントロールパネルを開きます。

「Java Plug-inの有効化」ボタンをクリックし、チェックをはずします。

「適用」ボタンをクリックします。

---

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2 FAQ (よくある質問)

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(1) FAQ (よくある質問) の使い方 (1)

大阪府電子調達(電子入札)システム - Microsoft Internet Explorer

http://www.pref.osaka.jp/keiyaku/e-nyusatsu/

電子入札体験版  
(チュートリアル利用の注意)

パソコンの環境設定  
マニュアル(PDF)

お知らせ  
電子入札説明会

ICカード  
登録はこちらから

操作に困ったら  
電子入札ヘルプ  
ですよ!  
電話 06-6448-9920  
平日 9:00~17:30

連絡先・サイト情報  
契約局の窓口  
契約局への行き方  
関係リンク  
サイトマップ  
ユニバーサルデザインについて

新着情報 ▼過去の一覧

H18年11月14日 電子入札や電子申請には、「Internet Explorer 7」及び「Windows Vista」を使用しないでください。

H19年 9月 1日 平成18年度分の委託業務(委託料)に係る随意契約情報を公開しました。

H19年 8月31日 建設工事及び測量・建設コンサルタント等指名競争入札参加資格登録の追加受付を終了しました。

H19年 8月27日 9月25日、26日に電子入札説明会開催決定

システムメニュー

電子申請 入札参加資格の申請や変更を行う  
【受付票の取得】【口座情報の登録】等

入札公告  
【建設工事等】  
【物 品】 入札案件に関する情報を調べる  
入札公告・閲覧、入札説明書等ダウンロード  
【委託役務】

電子入札 電子入札に参加する

入札結果 入札結果情報を調べる  
【建設工事等】【委託役務】

FAQ よくある質問

【建設工事等】の情報を調べる

入札参加資格登録 | 入札参加資格者名簿 | 指名停止情報 | 受付票 |  
電子くじ | 監理技術者 | ID・パスワード | 総合評価 |

電子調達システムのFAQ (よくある質問) を検索し、閲覧します。

「FAQ」ボタンをクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(2) FAQ (よくある質問) の使い方 (2)

大阪府電子調達(電子入札)システム

大阪府 Osaka Prefectural Government

大阪府ホーム > 大阪府電子調達(電子入札)システム > FAQ

FAQ - よくある質問

キーワードで検索するQ&A

キーワードで検索するQ&A 左のボタンをクリックすると、キーワードからQ&Aを検索できます。

代表的なFAQ

- Q1 ページが表示されません。
- Q2 エラーメッセージ「MSGW-OSKSIN001 申請をやり直してください」と表示され、登録が完了できない。
- Q3 ICカード登録を行っているが、ICカードログインができない。
- Q4 電子申請に必要なIDとパスワードがわかりません。
- Q5 申請内容に外字が含まれているかどうか、確認する方法は？
- Q6 「ポップアップがブロックされました。」

▲ページの先頭へ

Q1 ページが表示されません。

A1 (ケース1) 電子調達(電子入札)システムにアクセスする際、ホームページアドレスのURLを手入力している場合は入力を誤っていることが考えられます。

大阪府ホームページの左手、「オンラインサービス」の欄の「電子入札」→電子調達(電子入札)システムの順でアクセスしてください。

A1 (ケース2) インターネットエクスプローラーのバージョンが古い場合、ページが表示できません。

対応バージョンは「internet explorer 5.5SP2」「internet explorer 6」にバージョンアップしてください。  
ネットエクスプローラーは電子申請専用ブラウザとしてご利用いただけます。

ページが表示されました

インターネット

「キーワードで検索するQ&A」ボタンをクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(3) FAQ (よくある質問) の使い方 (3)

FAQの検索 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り

アドレス http://ebidjh01.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/WDESK/FaqTop\_J.html

・FAQ検索

キーワード :  複数キーワードの場合は半角スペースで区切りを指定

AND検索(全てに一致)  OR検索(いずれかに一致)

ジャンル区分 :

質問区分 :

表示件数 : 10件

FAQ番号 :  FAQ番号で直接検索する場合に数字で指定して下さい

#FAQ番号	質問のタイトル
ジャンル区分	質問区分
Q: 質問内容	
A: 回答内容	

ページが表示されました インターネット

キーワードを入力  
します。  
(例：「受付票」)  
「検索」ボタンを  
クリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(4) FAQ (よくある質問) の使い方 (4)

受付票に関する検索結果が表示されます。

FAQの検索 - Microsoft Internet Explorer

アドレス http://ebidjh01.e-nyusatsupref.osaka.jp/WDESK/FaqTop\_J.html

キーワード : 受付票 複数キーワードの場合は半角スペースで区切りを指定 検索 クリア

AND検索(全てに一致) OR検索(いずれかに一致)

ジャンル区分 : [ ]

質問区分 : [ ]

表示件数 : 10件

FAQ番号 : [ ] FAQ番号で直接検索する場合に数字で指定して下さい 検索 クリア

検索件数 9件 絞り込み検索を行う場合は画面上部のキーワード入力部に半角スペースに続けて対象のキーワードを入力してください。

#59	受付票に張付する印鑑証明について
共通	運用ルール
Q:	受付票に張付する印鑑証明はコピーですか、原本ですか。
A:	原本を張り付けてください。
#82	実印の変更に対する手続きについて
電子申請(各種申請)	入札参加資格申請
Q:	実印が変更となったが、変更申請はどのようにすればいいのかが。
A:	実印が変更になった際の変更申請は不要です。 なお契約時などには実印と使用印を押印した受付票を、印鑑証明と共に提出していただきます。
#102	ICカード登録履歴
電子申請(各種申請)	ICカード申請
Q:	『受付票取得』より受付票のダウンロードを行いました。『業者基本情報の変更』より変更申請の入力をした項目は受付票に表示されましたが、『ICカード登録』より登録を行った情報は受付票に表示されません。
A:	受付票にはICカード登録に関する履歴は表示されません。
#105	受付票の取得方法

ページが表示されました インターネット



その他



# 問い合わせ等（大阪府電子調達（電子入札）システム）

## 「大阪府電子調達（電子入札）システム」

電子調達システム（電子申請や電子入札）の利用はもとより、システムに関する様々な情報へのアクセスを行なう玄関口です。

この説明会で使用した資料や、操作マニュアルなどの資料についても、こちらからダウンロードしてご利用いただけます。

# 電子入札体験版（チュートリアル）

電子入札システム チュートリアル

！体験メニューをクリックする前に、画面の表示方法を選択してください

- 説明画面を表示 操作画面の前面に説明画面が常時表示されます  
操作画面の背面に説明画面が隠れて表示されます
- 説明画面を隠す ご覧になりたいときは、説明画面のウィンドウをクリックしてください

**体験メニュー**

Step1 ICカード登録申請しましょう

入札参加者 > ICカード登録申請

Step2 入札公告を確認しましょう

入札公告

Step3 入札方式を選択しましょう

工事

- ▶ 条件付一般競争入札方式(建設工事)

物品・委託役務

- ▶ 条件付一般競争入札方式(委託役務)
- ▶ 条件付一般競争入札方式(物品)

Step4 開札 - 入札結果を確認しましょう

- ▶ 開札結果
- ▶ 入札結果

本コンテンツは、Internet Explorer 5.5sp2以降、Netscape 7以降のブラウザで体験することができます。「Internet Explorer 7(以下 IE7)」及び「Windows Vista(以下 Vista)」は、大阪府の電子入札や電子申請での動作確認ができていません。

電子入札体験版では、以下の操作が体験していただけます。

ICカード登録

案件の公告情報閲覧

建設工事、委託役務、物品の条件付一般競争入札

開札結果、落札結果の閲覧

## 問い合わせ等（電子入札ヘルプですよ）

### 「電子入札ヘルプですよ」

電子入札システムおよび電子申請システムの操作などについて、専用の相談電話を設置します。

初めて大阪府電子調達システムを利用する方も安心できるよう、専門知識を有する技術者が操作方法などについて電話でアドバイスします。

ヘルプデスクでは、事後に、お問い合わせやご連絡をする場合がありますので、最初に、氏名と電話番号（携帯番号を除く）をお聞きします。あらかじめ、ご了承ください。また、氏名、電話番号の個人情報は、お問い合わせの対応以外の目的では利用しません。

電話番号： 06 - 6448 - 9920  
(9:00 ~ 17:30 土曜・日曜・祝日をのぞく)

(例えばこんなときに...)

- ・画面の操作がわからなくなった。
- ・送信ボタンを押すとエラーが出る。  
アドバイスして欲しい。

