

---

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2 FAQ（よくある質問）

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(1) FAQ (よくある質問) の使い方 (1)

The screenshot shows the website interface for the Osaka Prefecture e-procurement system. The browser title is "大阪府電子調達(電子入札)システム - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.pref.osaka.jp/keiyaku/e-nyusatsu/index.html".

On the left side, there are several navigation elements:

- ICカード (IC Card) with a registration link: 登録はこちらから
- 電子入札ヘルプ (電子入札ヘルプ) with contact information: 電話 06-6448-9920, 平日 9:00~17:30
- 連絡先・サイト情報 (連絡先・サイト情報) with links: 契約局の窓口, 契約局への行き方, 関係リンク, サイトマップ, ユニバーサルデザインについて
- 大阪府関係機関 (出資法人等) の入札情報へ (大阪府関係機関 (出資法人等) の入札情報へ)

The main content area is titled "システムメニュー" (System Menu) and contains several buttons and links:

- 電子申請 (電子申請) 入札参加資格の申請や変更を行う【受付票の取得】【口座情報の登録】等
- 入札公告 (入札公告) 入札案件に関する情報を調べる 入札公告・閲覧、入札説明書等ダウンロード
  - 【建設工事】
  - 【測量・建設コンサル】
  - 【物品】
  - 【委託役務】
- 電子入札 (電子入札) 電子入札に参加する
- 入札結果 (入札結果) 入札(随意契約)結果情報を調べる【建設工事等】【委託役務】【物品】
- FAQ (よくある質問)** (FAQ) よくある質問
- 【建設工事等】の情報を調べる

A red circle highlights the "FAQ" button, and a hand icon with a red sleeve points to it from the bottom left.

電子調達システムのFAQ (よくある質問) を検索し、閲覧します。

「FAQ」ボタンをクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(2) FAQ (よくある質問) の使い方 (2)

FAQ - よくある質問 - Microsoft Internet Explorer

大阪府電子調達(電子入札)システム

大阪府電子調達(電子入札)システム > FAQ

キーワードで検索するQ&A

キーワードで検索するQ&A 左のボタンをクリックすると、キーワードからQ&Aを検索できます。

代表的なFAQ

- Q1 ページが表示されません。
- Q2 エラーメッセージ「MSGW-OSKSIN001 申請をやり直してください」と表示され、登録が完了できない。
- Q3 ICカード登録を行っているが、ICカードログインができない。
- Q4 電子申請で必要なIDとパスワードがわかりません。
- Q5 申請内容に外字が含まれているかどうか、確認する方法は?
- Q6 「ポップアップがブロックされました。」

▲ページの先頭へ

Q1 ページが表示されません。

A1(ケース1) 電子調達(電子入札)システムにアクセスする際、ホームページアドレスのURLを手入力している場合は入力を誤っていることが考えられます。

大阪府ホームページの左手、「オンラインサービス」の欄の「電子入札」→電子調達(電子入札)システムの順でアクセスしてください。

A1(ケース2) インターネットエクスプローラーのバージョンが古い場合、ページが表示できません。

対応バージョンは「internet explorer 5.5SP2」「internet explorer 6」にバージョンアップしてください。

ページが表示されました

インターネット

「キーワードで検索するQ&A」ボタンをクリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(3) FAQ (よくある質問) の使い方 (3)

FAQの検索 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

アドレス(D) http://ebidjh01.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/WDESK/FaqTop\_J.html

・FAQ検索

キーワード : 受付票 複数キーワードの場合は半角スペースで区切りを指定 検索 クリア

AND検索(全てに一致)  OR検索(いずれかに一致)

ジャンル区分 : [v]

質問区分 : [v]

表示件数 : 10件 [v]

FAQ番号 : [ ] FAQ番号で直接検索する場合に数字で指定して下さい 検索 クリア

#FAQ番号	質問のタイトル
ジャンル区分	質問区分
Q: 質問内容	
A: 回答内容	

ページが表示されました インターネット

キーワードを入力  
します。  
(例：「受付票」)  
「検索」ボタンを  
クリックします。

## 第5章 その他の操作方法

### 5.2(4) FAQ (よくある質問) の使い方 (4)

FAQの検索 - Microsoft Internet Explorer

アドレス http://ebidjh01.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/WDESK/FaqTop\_J.html

キーワード : 受付票 複数キーワードの場合は半角スペースで区切りを指定 検索 クリア

ジャンル区分 :  
質問区分 :  
表示件数 : 10件

FAQ番号 : FAQ番号で直接検索する場合に数字で指定して下さい 検索 クリア

検索件数 9件 絞り込み検索を行う場合は画面上部のキーワード入力部に半角スペースに続けて対象のキーワードを入力してください。

#59	受付票に張付する印鑑証明について
共通	運用ルール
Q:	受付票に張付する印鑑証明はコピーですか、原本ですか。
A:	原本を張り付けてください。
#82	実印の変更に対する手続きについて
電子申請(各種申請)	入札参加資格申請
Q:	実印が変更となったが、変更申請はどのようにすればいいのか。
A:	実印が変更になった際の変更申請は不要です。 なお契約時などには実印と使用印を押印した受付票を、印鑑証明と共に提出していただきます。
#102	ICカード登録履歴
電子申請(各種申請)	ICカード申請
Q:	『受付票取得』より受付票のダウンロードを行いました。『業者基本情報の変更』より変更申請の入力をした項目は受付票に表示されましたが、『ICカード登録』より登録を行った情報は受付票に表示されません。
A:	受付票にはICカード登録に関する履歴は表示されません。
#105	受付票の取得方法

ページが表示されました インターネット

受付票に関する検索結果が表示されます。



その他

# 問い合わせ等（大阪府電子調達（電子入札）システム）

## 「大阪府電子調達（電子入札）システム」

大阪府電子調達(電子入札)システム - Microsoft Internet Explorer

大阪府  
Osaka Prefectural Government

大阪府電子調達(電子入札)システム

はじめての方へ

- ご利用の流れ
- 電子入札体験版 (チュートリアル利用の注意)
- パソコンの環境設定
- マニュアル(PDF)**

お知らせ

- 電子入札説明会**

電子入札説明会を開催します。  
10月7日(火)～9日(木)  
お申込みは [こちら](#) から

ICカード

登録はこちらから

操作に困ったら  
電子入札ヘルプ  
ですよ！

電話 06-6448-9920  
平日 9:00～17:30

連絡先・サイト情報

- 契約局の窓口
- 契約局への行き方
- 関係リンク
- サイトマップ
- ユニバーサルデザインについて

大阪府関係機関  
(出資法人等)  
の入札情報へ

システム情報

現在、緊急情報はありません。

新着情報

H20年 1月24日 [電子入札や電子申請コマ、「Internet Explorer 7」及び「Windows Vista」を使用しないでください](#)

H20年 8月22日 [災害時等施工能力事前審査にかかる募集\(登録\)について\(都市整備部\)](#)

H20年 8月 5日 [「大阪府総務サービス運営業務」の発注延期について](#)

H20年 7月24日 [工事請負契約における単品スライド条項の運用について](#)

H20年 7月22日 [建設工事\(土木一式\)にかかる条件付一般競争入札\(事前審査型\)の](#)

システムメニュー

**電子申請** 入札参加資格の申請や変更を行う  
【受付票の取得】【口座情報の登録】等

**入札公告**

- 【建設工事】
- 【測量・建設コンサル】 入札案件に関する情報を調べる  
入札公告・閲覧、入札説明書等ダウンロード
- 【物品】
- 【委託役務】

**電子入札** 電子入札に参加する

**入札結果** 入札(随意契約) 結果情報を調べる  
【建設工事等】【委託役務】【物品】

**FAQ** よくある質問

【建設工事等】の情報を調べる

[入札参加資格審査申請](#) | [入札参加資格者名簿](#) | [入札参加停止情報](#) | [受付票](#) |  
[電子くじ](#) | [監理技術者](#) | [ID・パスワード](#) | [総合評価](#) | [受注希望工種](#) |

電子調達システム（電子申請や電子入札）の利用はもとより、システムに関する様々な情報へのアクセスを行なう玄関口です。

この説明会で使用した資料や、操作マニュアルなどの資料についても、こちらからダウンロードしてご利用いただけます。

# 電子入札体験版（チュートリアル）

http://www.pref.osaka.jp - 大阪府電子入札システム チュートリアル - Microsoft Internet Explorer

## 電子入札システム チュートリアル

！体験メニューをクリックする前に、画面の表示方法を選択してください

- 説明画面を表示 操作画面の前面に説明画面が常時表示されます  
操作画面の背面に説明画面が隠れて表示されま
- 説明画面を隠す す。  
ご覧になりたいときは、説明画面のウィンドウをクリックしてください

### 体験メニュー

Step1 ICカード登録申請をしましょう

入札参加者 ▶ ICカード登録申請

Step2 入札公告を閲覧しましょう

▶ 入札公告

Step3 入札方式を選択しましょう

工事

▶ 条件付一般競争入札方式(建設工事)

物品・委託役務

▶ 条件付一般競争入札方式(委託役務)

▶ 条件付一般競争入札方式(物品)

Step4 開札・入札結果を閲覧しましょう

▶ 開札結果

▶ 入札結果

本コンテンツは、Internet Explorer 5.5sp2以降、Netscape 7以降のブラウザで体験することができます。「Internet Explorer 7(以下IE7)」及び「Windows Vista(以下Vista)」は、大阪府の電子入札や電子申請での動作確認ができていません。

電子入札体験版では、以下の操作が体験していただけます。

ICカード登録

案件の公告情報閲覧

建設工事、委託役務、物品の条件付一般競争入札

開札結果、落札結果の閲覧



## 問い合わせ等（電子入札ヘルプですよ）

### 「電子入札ヘルプですよ」

電子入札システムおよび電子申請システムの操作などについて、専用の相談電話を設置します。

初めて大阪府電子調達システムを利用する方も安心できるよう、専門知識を有する技術者が操作方法などについて電話でアドバイスします。

ヘルプデスクでは、事後に、お問い合わせやご連絡をする場合がありますので、最初に、氏名と電話番号（携帯番号を除く）をお聞きします。あらかじめ、ご了承ください。また、氏名、電話番号の個人情報は、お問い合わせの対応以外の目的では利用しません。

電話番号： 06 - 6448 - 9920  
(9:00 ~ 17:30 土曜・日曜・祝日をのぞく)

(例えばこんなときに...)

- ・画面の操作がわからなくなった。
- ・送信ボタンを押すとエラーが出る。  
アドバイスして欲しい。

