

第5章 その他の操作方法

第5章 その他の操作方法

5.1 よくあるトラブルと解決法

電子調達システムを利用中に、設定によっては以下のようなトラブルが発 生することがあります。

第5章

その他の操作方法

よくあるトラブル例

- ・電子申請で申請情報を入力後「次へ」ボタンを押しても、元の画面 (入力画面)に戻ってしまう。
- ・大阪府電子調達(電子入札)システムページから「電子入札」ボタン を押しても、電子入札システムが開かない。(別の画面が出る)
 ・ICカード等の設定が正常に終わっている(以前は時計が表示されていた)のに、時計表示が出なくなった。



このような事象をはじめ、トラブルが発生した際には以下の操作を実施す ることで、正常に利用できることがあります。

第5章 その他の操作方法

5.1(2) よくあるトラブル解決法(1)

インターネットエクスプローラのバージョンを確認する。 インターネットエクスプローラ7には対応していませんのでイン ターネットエクスプローラ6のパソコンで利用してください。 インターネットエクスプローラまたはアドオン(Googleツールバー など)の機能によるポップアップブロックを無効にする。 インターネットエクスプローラのキャッシュをクリアします。 信頼済みサイトに電子調達システムを追加します。 Javaのバージョンを確認し、利用できるバージョンにします。 Javaのキャッシュをクリアします。



<u>インターネットエクスプローラのバージョンを確認します。</u>



166

のメニューから 「ヘルプ」をク リックします。 「バージョン情 報」をクリック します。

Versionを確認 します。

設定画面にはコントロールパネルからアクセスします。 <コントロールパネル(Windows XPの場合)>

第5章 その他の操作方法

5.1(4) よくあるトラブル解決法(3)



「スタート」メ ニューをクリッ クします。 「コントロール パネル」をク リックします。

、 インターネットエクスプローラに関する設定を行います。 <インターネットオプション(Windows XPの場合)>

第5章 その他の操作方法

5.1(5) よくあるトラブル解決法(4)



第5章 その他の操作方法 5.1(6) よくあるトラブル解決法(5)

コントロール パネル ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H) 😗 Windows セキュリティ センター (3 戻る セキュリティセンター 動 アドレス(①) コンピュータを保護するために עב א セキュリティの重要項目 B 5: 🕐 ヘルプ \$ このコンピュータはドメイン(ネットワーク上のコンピュータのグループ)に属するため、このコンピュータ のセキュリティの設定は、ネットワーク管理者によって管理されています。コンピュータの保護に役 立てるため、このコンピュータの管理者は次のことを実行してください: Microsoft から最新のセキュリティ 情報およびウイルス情報を入手す 関連項 • Microsoft Windows XP の Windows ファイアウォールやその他のファイアウォールをインストー 종 ルして使用する。 🌯 W Windows Update からの最新の更 重要な更新を自動的にダウンロードしてインストールするよう、自動更新をセットアップする。 (2) ^ 新を確認する 01 ウイルス対策ソフトウェアをインストールして有効にし、最新の状態に保つ。 セキュリティ関連の問題でサポート を得る Windows がどのようにコンピュータを保護するかについての最新情報を表示します。 セキュリティセンターのヘルプを表示 する セキュリティの設定の管理 セキュリティセンターからの警告の 方法を変更する 自動更新 インターネット オプション Windows ファイアウォール Microsoft はお客様のプライバシーを守ります。プライバシーに関する声明をお読みください。



ポップアップブロックを解除します。

よくあるトラブル解決法(6)

その他の操作方法

第5章

5.1(7)

<インターネットエクスプローラの設定>



「インターネッ トオプション」 を開ったす。 「プライバ ライバ フライズをク リックします。 「ポップする」 アックを る」 チェックを の ティレます。 インターネットエクスプローラのアドオン(Googleツールバーなど) の場合は、それぞれ設定方法が異なります。ご利用になっているアドオ ンのヘルプ等を参照の上、ポップアップブロックを解除してください。

< Googleツールバーの場合 >

5.1(8) よくあるトラブル解決法(7)

第5章 その他の操作方法

🗿 https://eawww.e-nyus	atsu.pref.osaka.jp/egovweb/main?uji.verb=OSKCOM10101 - Microsoft In	ternet E 🗐 🗖 🔀
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(D) ヘルブ(H)	<u></u>
3 戻る 🔹 🕥 🔹 🚺	🛃 🏠 🔎 検索 📩 お気に入り 🚱 🎯 🍡 📓 🔚 📃 🏭 🦓	
アドレス(D) 🙆 https://eawww.e	a-nyusatsu.pref.osaka.jp/egovweb/main?uji.verb=OSKCOM10101	🔽 🔁 移動 リンク ^{>}
Google G-大阪府	🔽 検索 🗤 🦪 RS 🔻 🧐 👻 🏠 ブックマーク 🛛 ブロック数: 0 ≫	
ॐ大阪府	大阪府	電子調達システム
0.電子申請メニュー	大阪府 雷子申請シス	テム

ポップアップブ ロックを解除し たいサイト(電 子申請システム、 電子入札システ ム)を開きます。 Googleツール バーのブロック ボタンをクリッ

クします。



インターネットエクスプローラのキャッシュをクリアします。

インターネットのプロパティ ?	×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	
 ホームページとして使用するページは変更できます。 ホームページとして使用するページは変更できます。 アドレス(B): http://www.pref.osaka.jp/ 現在のページを使用(C) 標準設定(D) 空白を使用(B) インターネットー時ファイル インターネットー・時ファイル インターネットー・時ファイル (シターネットで表示したページは特別なフォルダに保存され、次回からは短時間で表示できます。 Cookie の削除の、ファイルの削除(F) 設定(S) 	
「Temporary Internet Files] フォルダのすべてのファイルを削除 しますか? ローカルに保存されているオフライン コンテンツも削除できます。	
色回. 「すべてのオフラインコンランツを計算がます。(D) 「のK キャンセル 「 へK キャンセル 「 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5

「インターネッ トオプション」 を開きます。 「全般」タブを クリックします。 「ファイルの削 除」ボタンをク リックします。 「OK」ボタン をクリックしま す。

第5章 その他の操作方法 5.1(10) よくあるトラブル解決法(9)

信頼済みサイトに電子調達システムを追加します。



インターネット オプションを開 きます。 「セキュリ ティ」タブをク リックします。 「信頼済みサイ ト」をクリック します。 「サイト」ボタ ンをクリックし ます。

第5章 その他の操作方法 5.1(11) よくあるトラブル解決法(10)

信頼済み	ታተኑ ? 🔀	
	このゾーンに Web サイトを追加/削除できます。このゾーンのすべての Web サ イトには、このゾーンのセキュリティの設定が適用されます。	
	しサイトをゾーンに追加する(D).	
	追加(A)	
Web サイ	(► <u>₩</u>):	
🔽 ວັຫນ	『ーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする(<u>S</u>)	
	OK キャンセル	

「次のWebサイ トをゾーンに追 加する」欄にシ ステムのURLを 入力します。 「追加」ボタン をクリックしま す。 「OK」ボタンを クリックします。

で入力するURLは以下のとおりです。 (電子入札システム)https://www.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/ (電子申請システム)https://eawww.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/

第5章 その他の操作方法 |5.1(12) よくあるトラブル解決法(11)

- Javaに関する設定を行います。
- Plug-inコントロールパネル(Windows XPの場合)> < Java

「クラシック表



Javaのバージョンを確認し、利用できるバージョンにします。 <Javaバージョンの確認方法 >

第5章 その他の操作方法

5.1(13) よくあるトラブル解決法(12)



以下の場合には、大阪府電子調達システムが正常に動作しないことが あります。

・1.3.1_06または1.3.1_08以外のバージョンが表示されている

・複数のバージョンが表示されている 該当する場合には利用できるバージョンをいずれか1つのみインス トールしなおしてください。

第5章 その他の操作方法 5.1(14) よくあるトラブル解決法(13)

Javaのキャッシュをクリアします。



コントロールパ ネルを開き、ク ラシック表示に 切り替えます。

Java Plug-in (1.3.1_06または 1.3.1_08)をダブ ルクリックします。

第5章 その他の操作方法 5.1(15) よくあるトラブル解決法(14)

🌺 Java(TM) Plug-in コントロールパネル	
基本 詳細 ブラウザ プロキシ キャッシュ 証明書 Java Plug-in につい	τ
「JAR キャッシュー	
JAR キャッシュをクリア	
適用 リセット	

「キャッシュ」タ ブをクリックしま す。 「JARキャッシュ をクリア」ボタン をクリックします。 第5章 その他の操作方法 5.1(16) JREの脆弱性について

Java実行環境(JRE)について、米国Sun microsystems社は、JRE 1.3.1_06を含む複数のバージョンに脆弱性があることを公表しています。 大阪府電子入札システム以外のWebサイトに接続するときは、Java実行 環境(JRE)の利用を無効化することにより外部攻撃の危険から回避でき ます。

大阪府の電子入札システムをご利用になる場合は、必ず有効化をして 下さい。

<JREの利用を無効化する方法>



Java Plug-inコント ロールパネルを開き ます。 「Java Plug-in の有効化」ボタン をクリックし、 チェックをはずし ます。 「適用」ボタンを クリックします。