



第5章 その他の操作方法

第5章 その他の操作方法

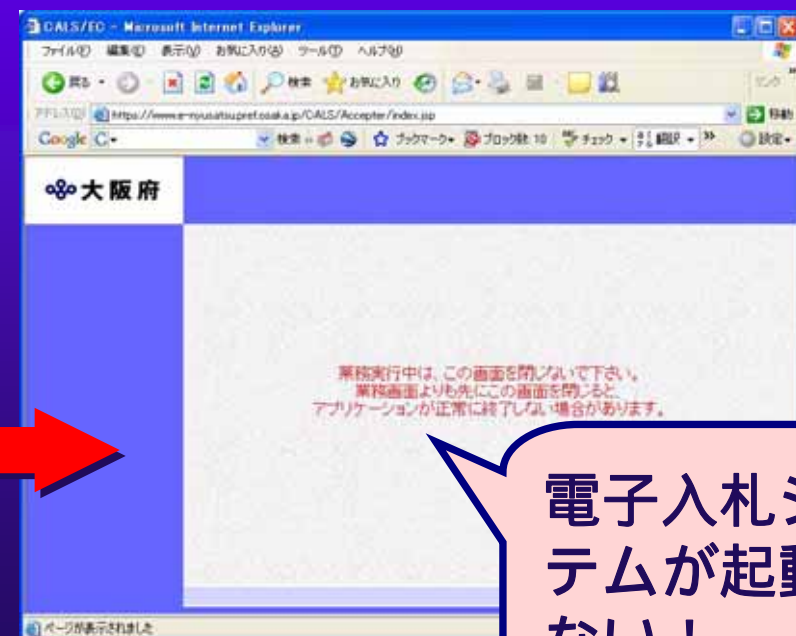
5.1 よくあるトラブルと解決法

第5章 その他の操作方法

5.1(1) よくあるトラブル例

電子調達システムを利用中に、設定によっては以下のようなトラブルが発生することがあります。

- ・ 電子申請で申請情報を入力後「次へ」ボタンを押しても、元の画面（入力画面）に戻ってしまう。
- ・ 大阪府電子調達（電子入札）システムページから「電子入札」ボタンを押しても、電子入札システムが開かない。（別の画面が出る）
- ・ ICカード等の設定が正常に終わっている（以前は時計が表示されていた）のに、時計表示が出なくなった。



電子入札システムが起動しない！

このような事象をはじめ、トラブルが発生した際には以下の操作を実施することで、正常に利用できることがあります。

インターネットエクスプローラのバージョンを確認する。

インターネットエクスプローラ7には対応していませんのでインターネットエクスプローラ6のパソコンで利用してください。

インターネットエクスプローラまたはアドオン（Googleツールバーなど）の機能によるポップアップブロックを無効にする。

インターネットエクスプローラのキャッシュをクリアします。

信頼済みサイトに電子調達システムを追加します。

Javaのバージョンを確認し、利用できるバージョンにします。

Javaのキャッシュをクリアします。

第5章 その他の操作方法

5.1(3) よくあるトラブル解決法(2)

インターネットエクスプローラのバージョンを確認します。

The screenshot shows the Microsoft Internet Explorer browser window. The 'ヘルプ(H)' (Help) menu is open, and the 'バージョン情報(A)' (About) option is selected. A separate dialog box titled 'Internet Explorer のバージョン情報' (Internet Explorer Version Information) is displayed, showing the version number 'Version: 6.0.2900.2180.x-ww-sp2_gdr.070227-2254'. The number '2180' is circled in red. The background shows the Osaka Prefectural Government website.

インターネットエクスプローラのメニューから「ヘルプ」をクリックします。

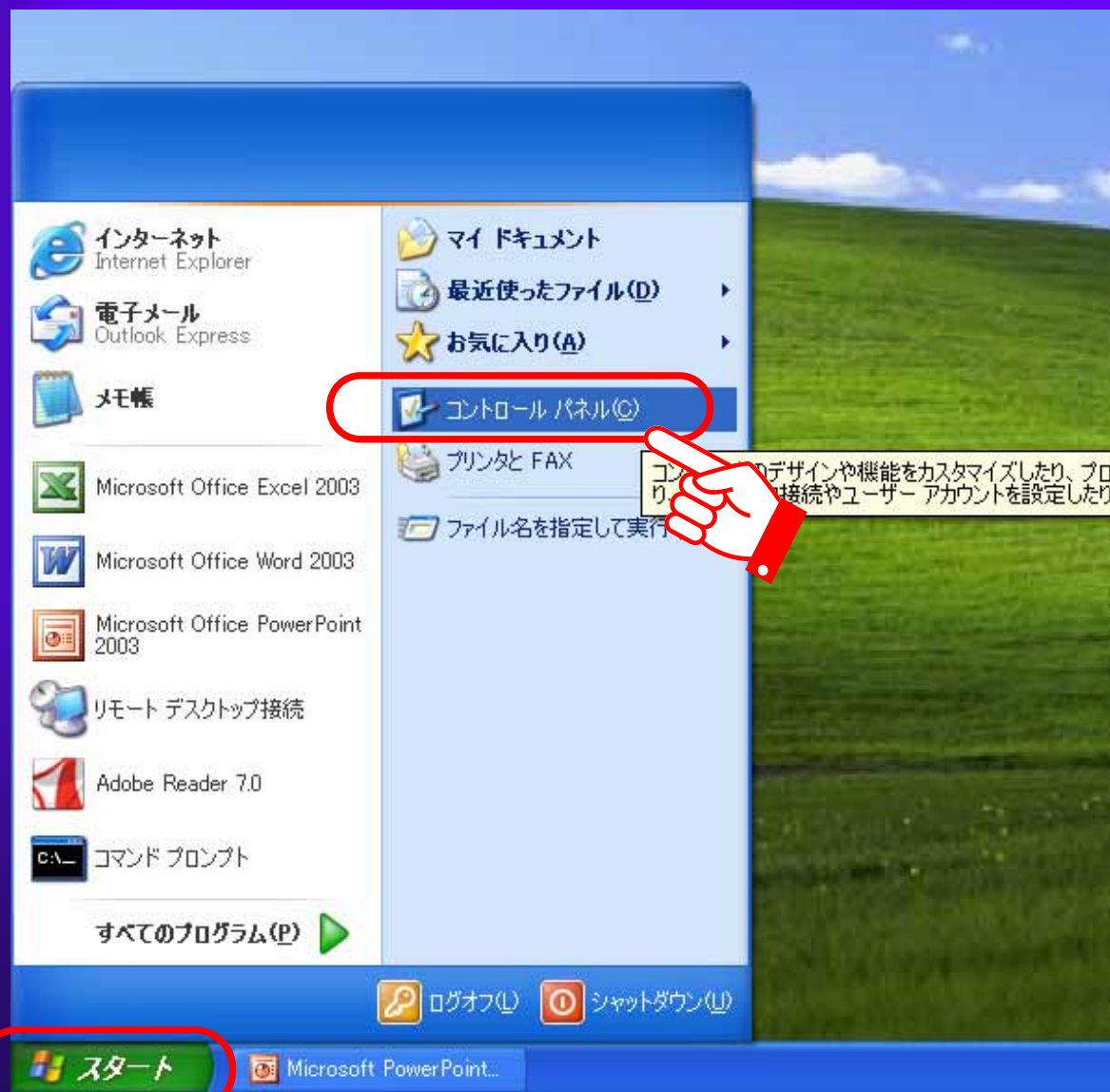
「バージョン情報」をクリックします。

Versionを確認します。

Versionの後の数字が「5.5」または「6」で始まっている場合は利用可能なバージョンです。

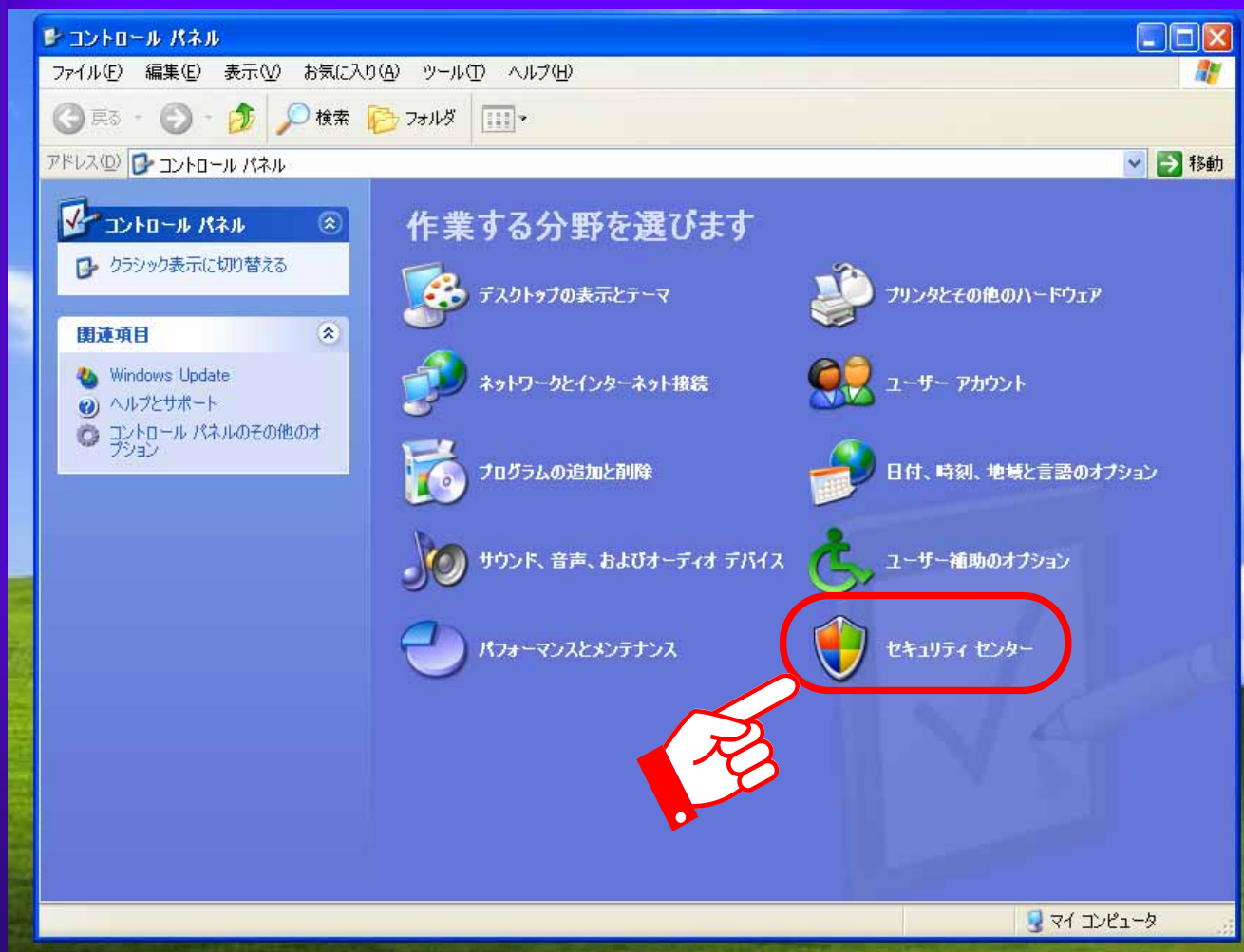
設定画面にはコントロールパネルからアクセスします。

<コントロールパネル (Windows XPの場合)>



「スタート」メニューをクリックします。
「コントロールパネル」をクリックします。

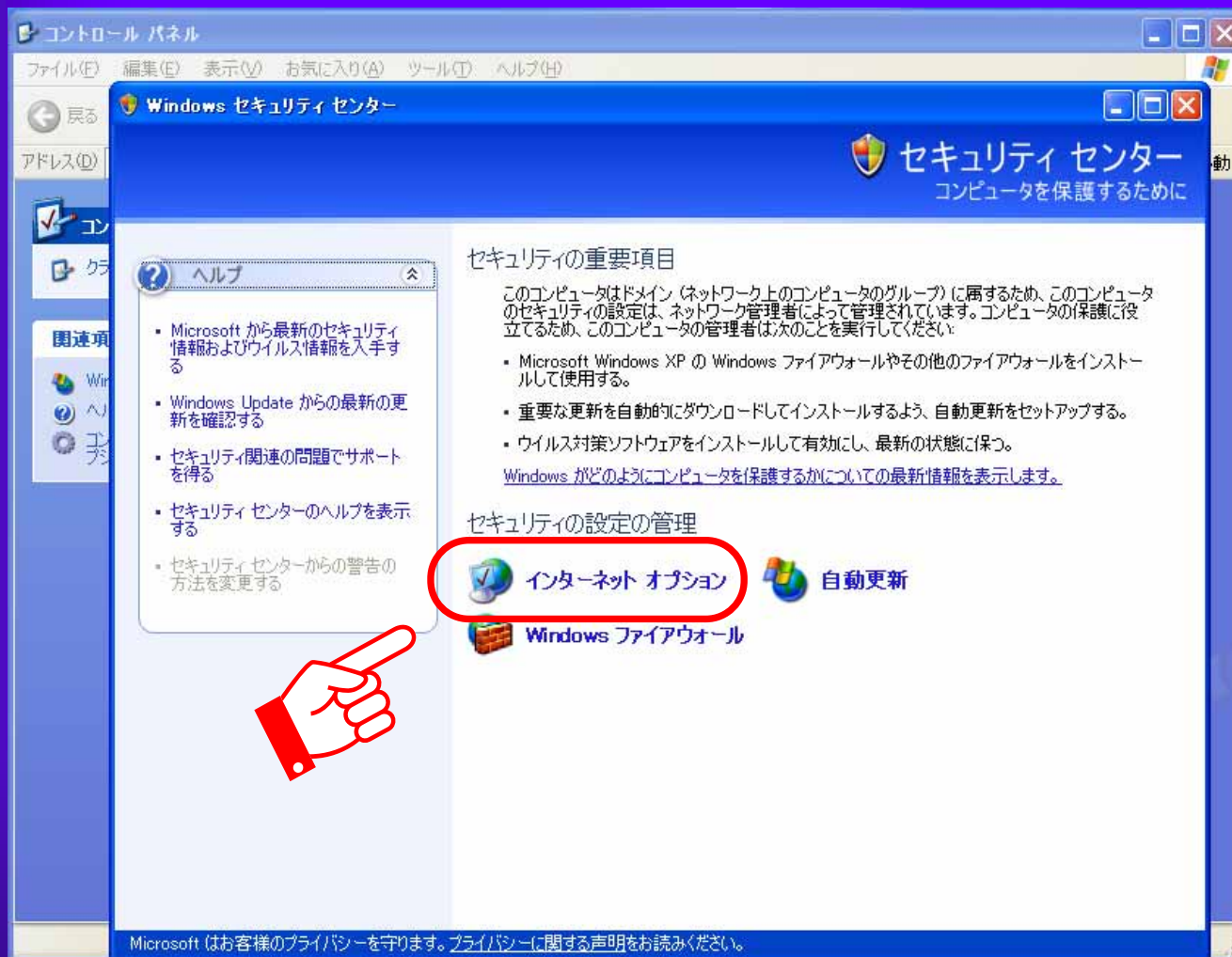
- 、 インターネットエクスプローラに関する設定を行います。
<インターネットオプション (Windows XPの場合)>



「セキュリティ センター」をクリックします。

第5章 その他の操作方法

5.1(6) よくあるトラブル解決法(5)



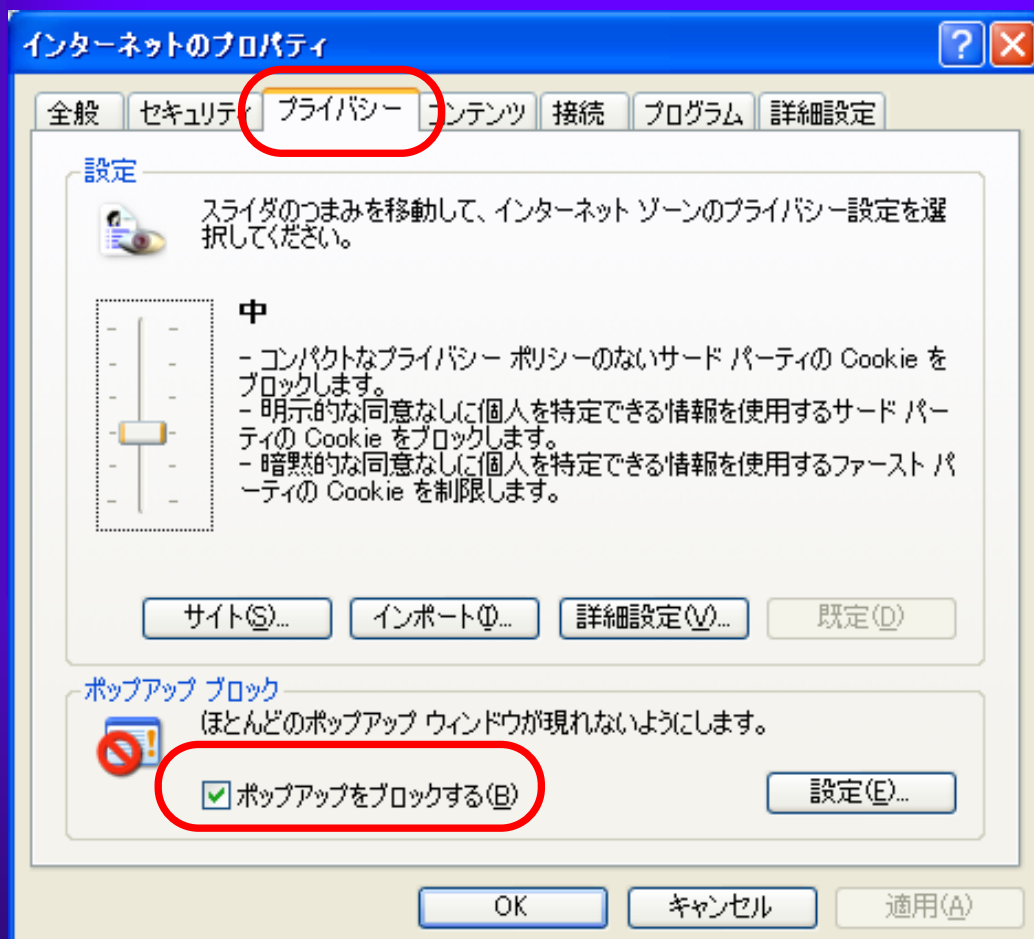
「インターネットオプション」をクリックします。

第5章 その他の操作方法

5.1(7) よくあるトラブル解決法(6)

ポップアップブロックを解除します。

<インターネットエクスプローラの設定>



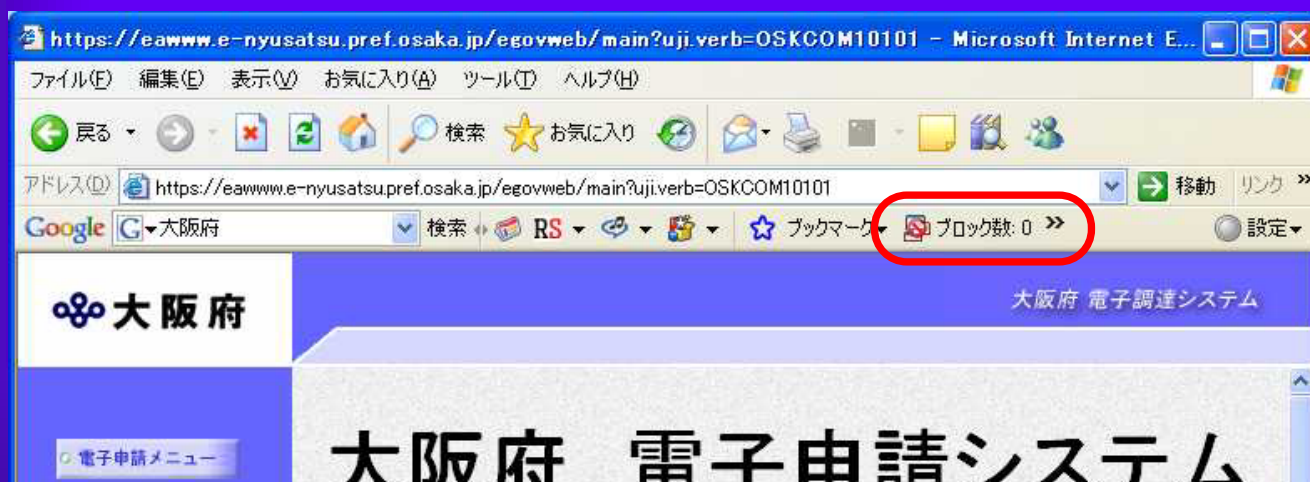
「インターネットオプション」を開きます。

「プライバシー」タブをクリックします。

「ポップアップをブロックする」チェックをOFFにします。

インターネットエクスプローラのアドオン（Googleツールバーなど）の場合は、それぞれ設定方法が異なります。ご利用になっているアドオンのヘルプ等を参照の上、ポップアップブロックを解除してください。

< Googleツールバーの場合 >

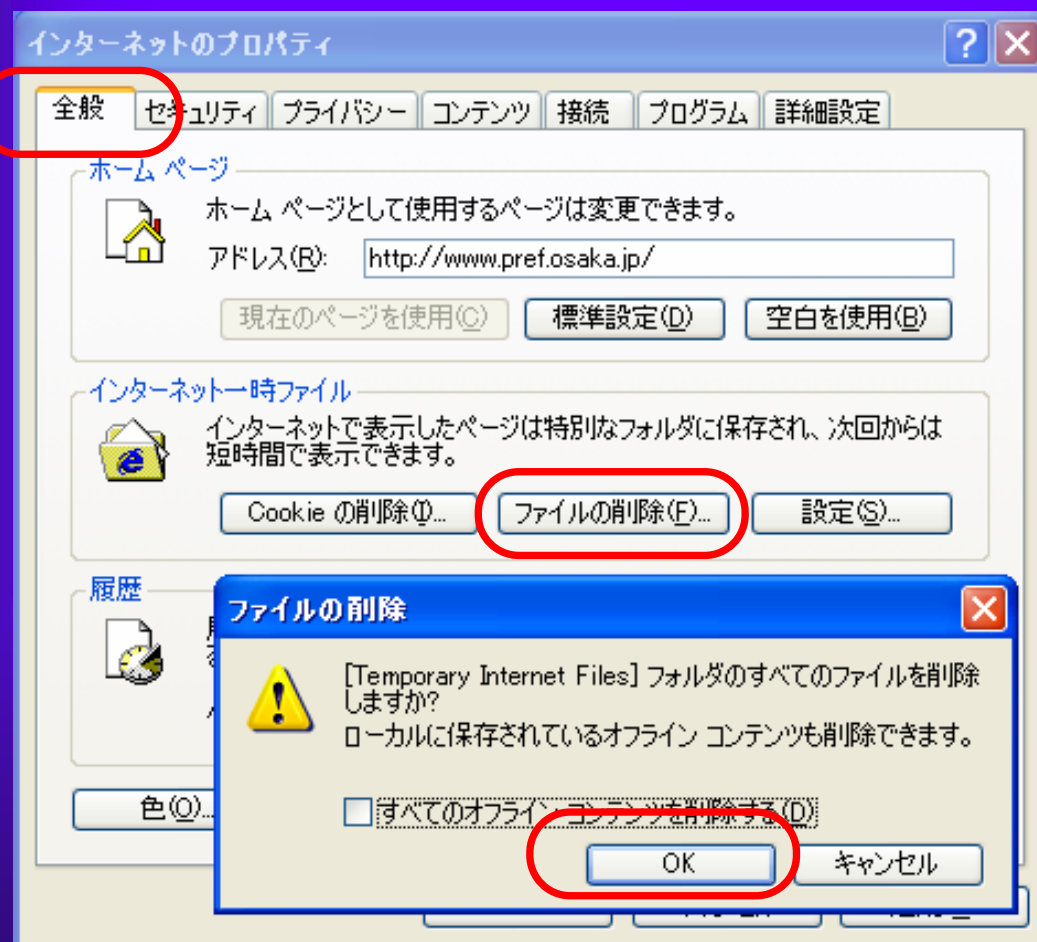


ポップアップブロックを解除したいサイト（電子申請システム、電子入札システム）を開きます。Googleツールバーのブロックボタンをクリックします。

第5章 その他の操作方法

5.1(9) よくあるトラブル解決法(8)

インターネットエクスプローラのキャッシュをクリアします。



「インターネットオプション」を開きます。

「全般」タブをクリックします。

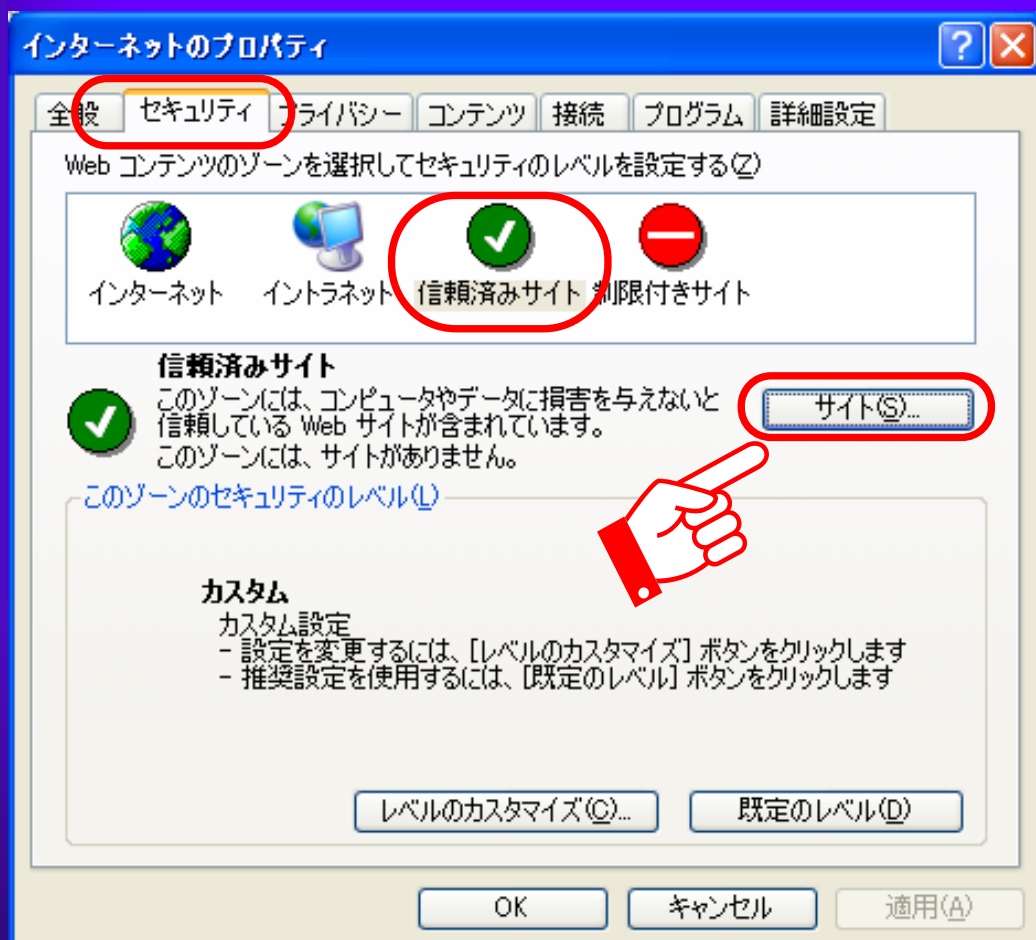
「ファイルの削除」ボタンをクリックします。

「OK」ボタンをクリックします。

第5章 その他の操作方法

5.1(10) よくあるトラブル解決法(9)

信頼済みサイトに電子調達システムを追加します。

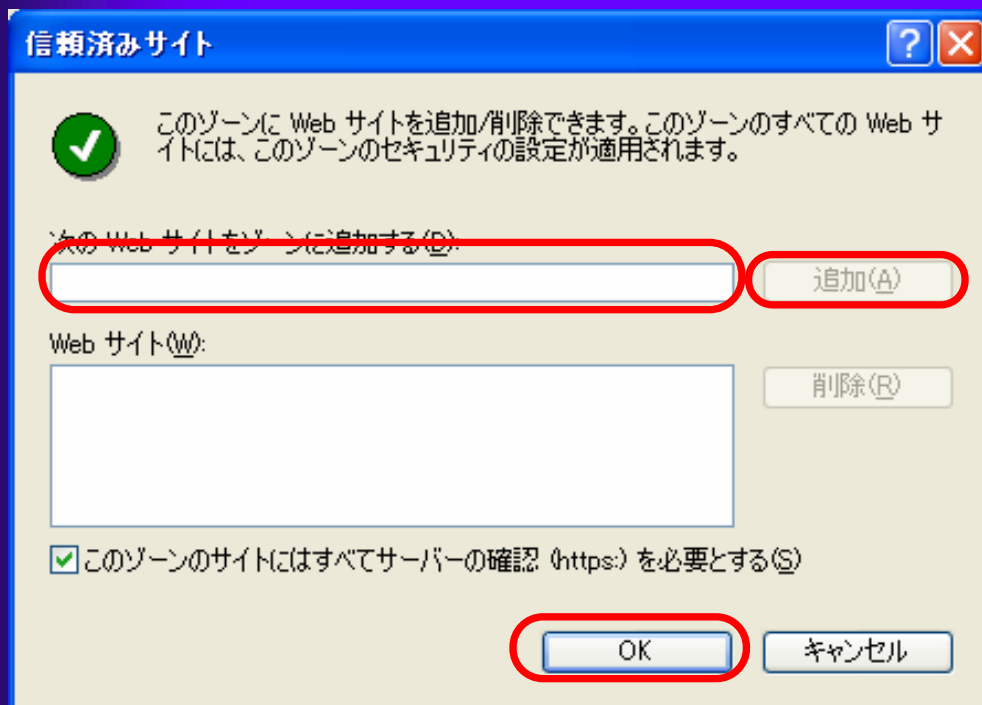


インターネット
オプションを開
きます。

「セキュリ
ティ」タブをク
リックします。

「信頼済みサイ
ト」をクリック
します。

「サイト」ボタ
ンをクリックし
ます。



「次のWebサイトをゾーンに追加する」欄にシステムのURLを入力します。

「追加」ボタンをクリックします。

「OK」ボタンをクリックします。

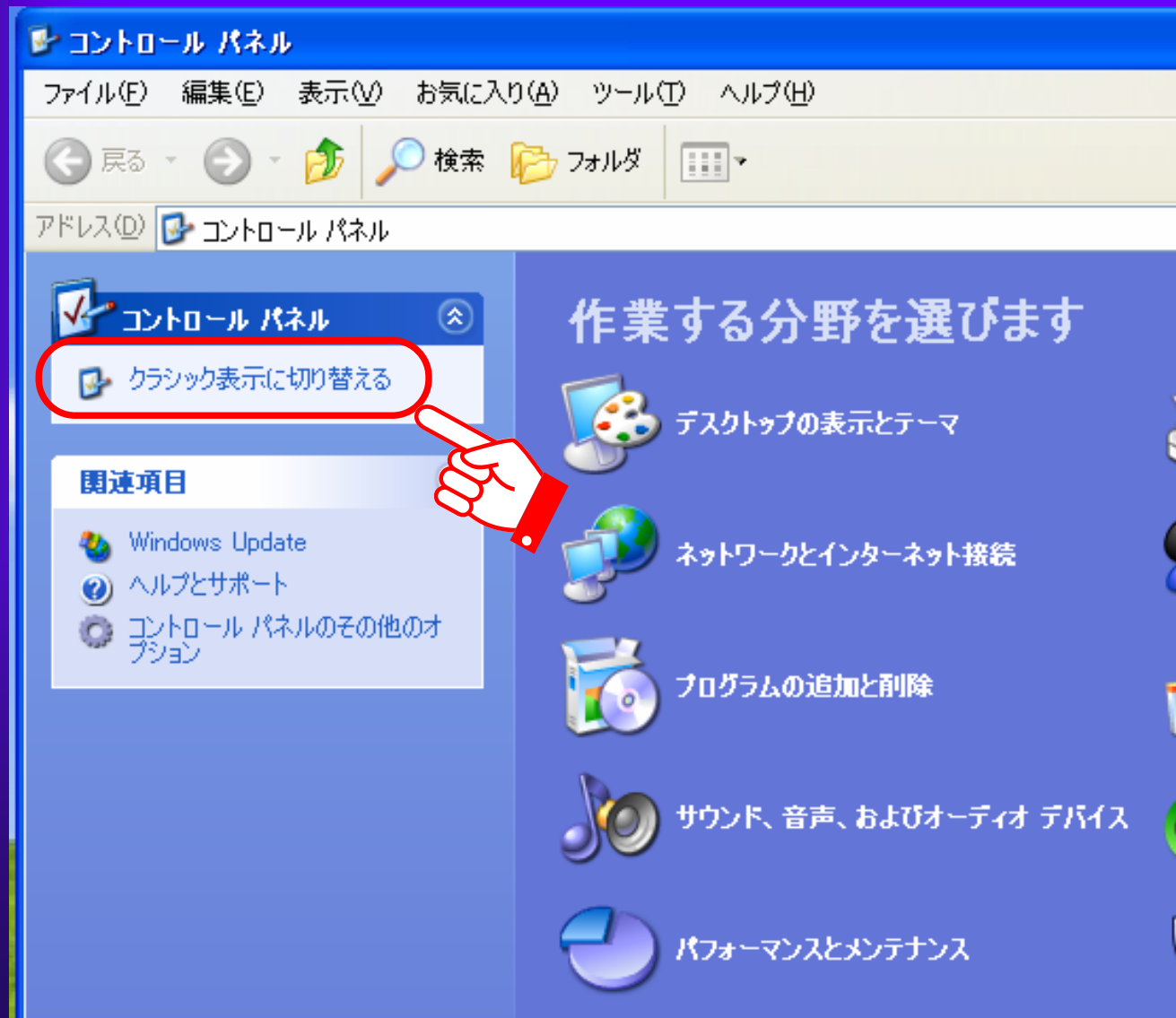
で入力するURLは以下のとおりです。

(電子入札システム) <https://www.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/>

(電子申請システム) <https://eawww.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/>

、 Javaに関する設定を行います。

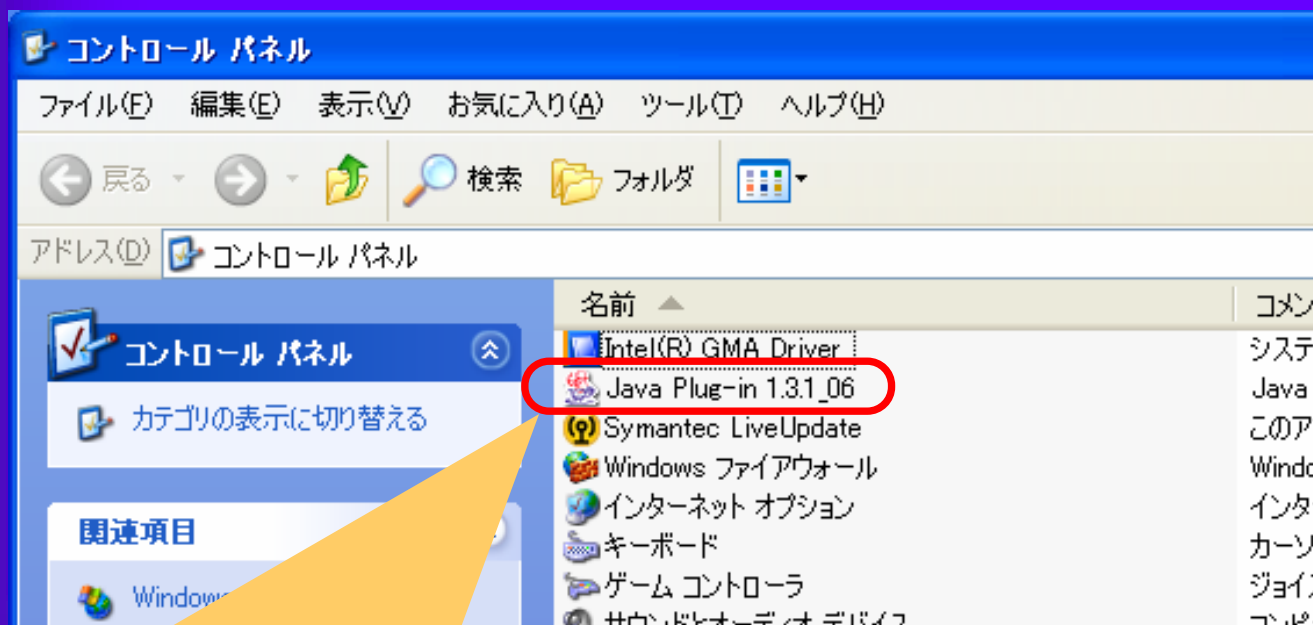
< Java Plug-inコントロールパネル (Windows XPの場合) >



コントロールパネルを開きます。「クラシック表示に切り替える」をクリックします。

Javaのバージョンを確認し、利用できるバージョンにします。

< Javaバージョンの確認方法 >



コントロールパネルを開き、クラシック表示に切り替えます。

Java Plug-inの後の数字を確認します。

以下の場合には、大阪府電子調達システムが正常に動作しないことがあります。

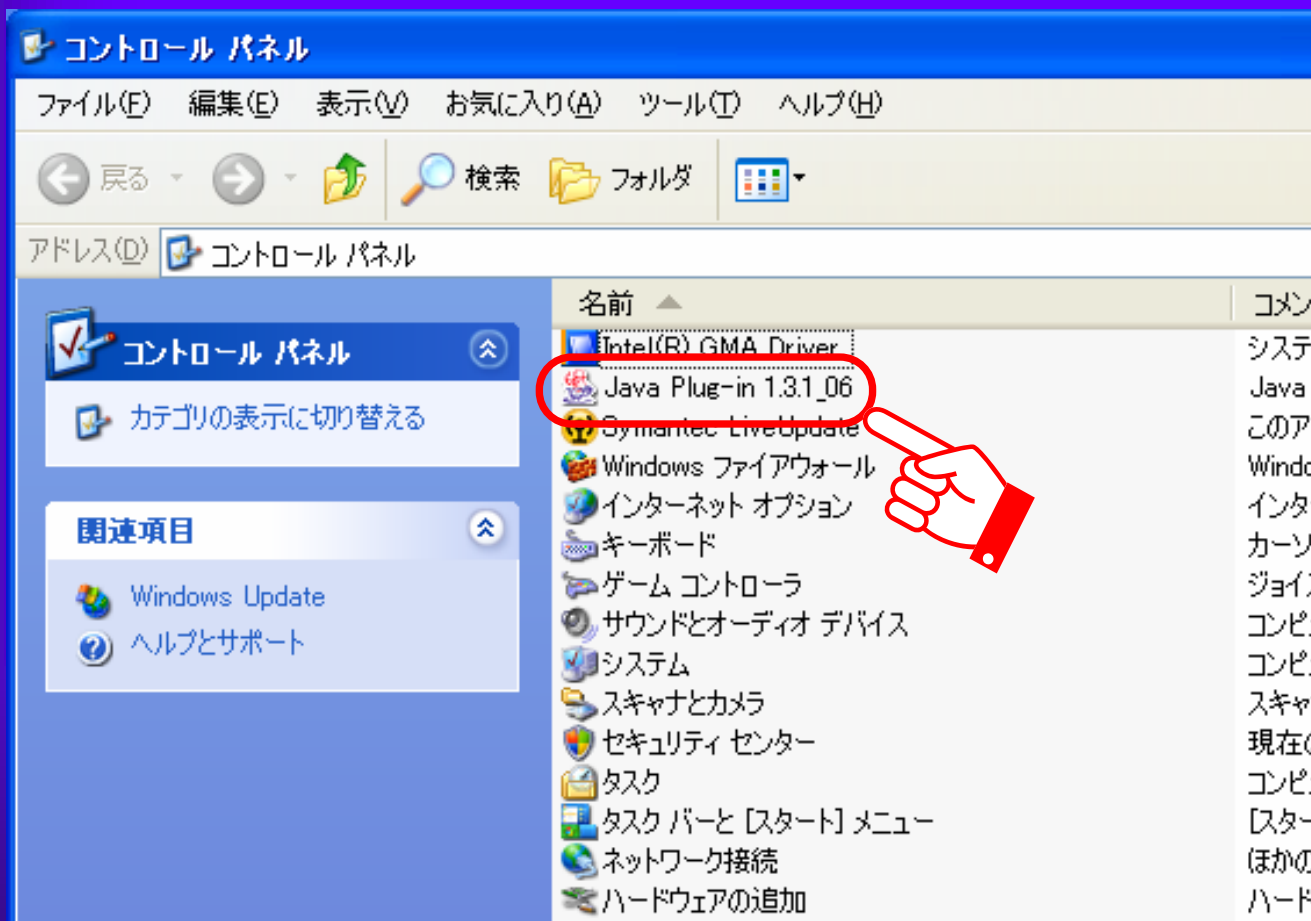
- ・ 1.3.1_06または1.3.1_08以外のバージョンが表示されている
- ・ 複数のバージョンが表示されている

該当する場合には利用できるバージョンをいずれか1つのみインストールしなおしてください。

第5章 その他の操作方法

5.1(14) よくあるトラブル解決法(13)

Javaのキャッシュをクリアします。



コントロールパネルを開き、クラシック表示に切り替えます。

Java Plug-in
(1.3.1_06または1.3.1_08)をダブルクリックします。



「キャッシュ」タブをクリックします。

「JARキャッシュをクリア」ボタンをクリックします。

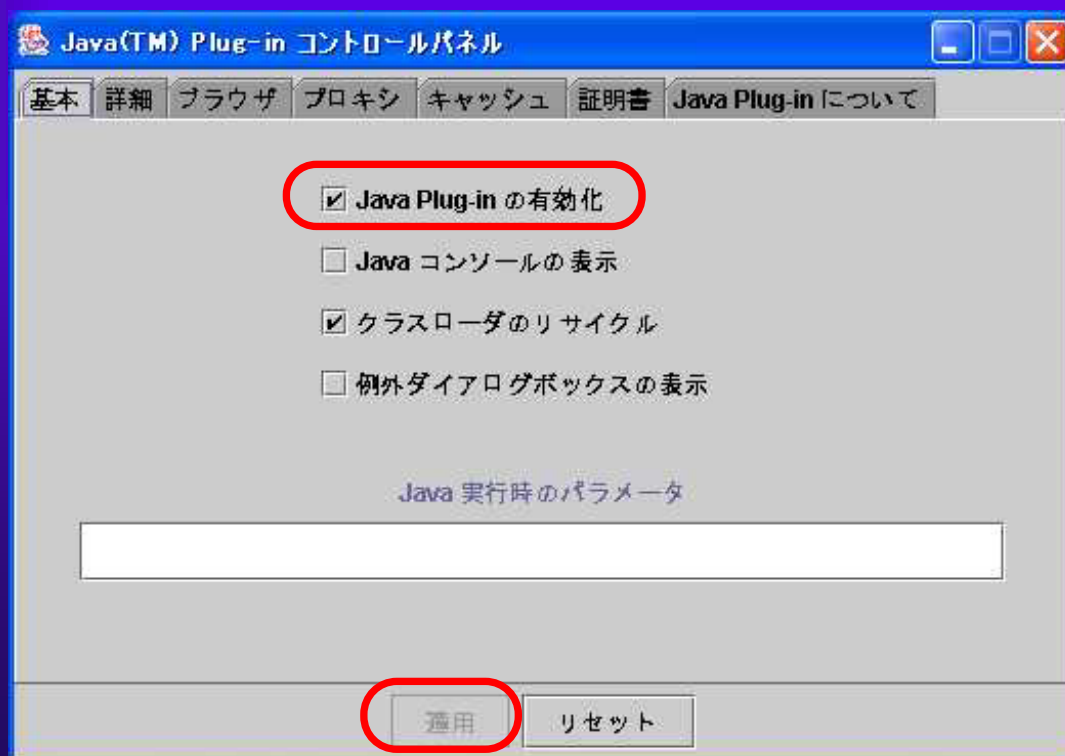
第5章 その他の操作方法

5.1(16) JREの脆弱性について

Java実行環境(JRE)について、米国Sun microsystems社は、JRE 1.3.1_06を含む複数のバージョンに脆弱性があることを公表しています。大阪府電子入札システム以外のWebサイトに接続するときは、Java実行環境(JRE)の利用を無効化することにより外部攻撃の危険から回避できます。

大阪府の電子入札システムをご利用になる場合は、必ず有効化をして下さい。

< JREの利用を無効化する方法 >



Java Plug-inコントロールパネルを開きます。

「Java Plug-inの有効化」ボタンをクリックし、チェックをはずします。

「適用」ボタンをクリックします。